BUSINE$$TECH
INTERNATIONAL

LIFETECH
www.Businesstech.ro

Dacă nu-ți iese din prima, CITEȘTE ACEASTĂ CARTE!

Principii cu eficiență garantată pentru atingerea cotei maxime de succes

DESCOPERĂ VITEZA TURBO PENTRU PERFORMANȚĂ!

David P. Schloss

Inspirine care te pun pe picioare

Cartea asta este plină de inspirație concentrată în doze ușor de asimilat. Principiile subliniate de Dave Schloss îți captează atenția și mesajul este puternic, dar succint. O recomand personal tinerilor și maturilor deopotrivă.

– Tom Hopkins, autorul bestsellerului internațional „Cartea despre Vânzări”

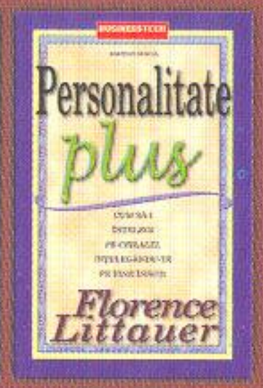
Dacă nu-ți iese din prima, CITEȘTE ACEASTĂ CARTE!
este doldora de mesaje motivaționale care alimentează inspirația necesară pentru a te concentra pe obținerea succesului.

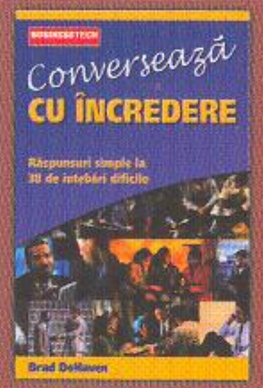
– Dr. Tony Alessandra, orator cu faimă internațională și autor de nenumărate cărți devenite bestselleruri

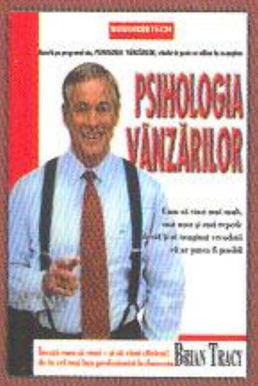
Pentru a face mai mult, a avea mai mult și a fi mai mult… citește, asimilează și aplică ideile din această minunată carte. Este o carte învingătoare!

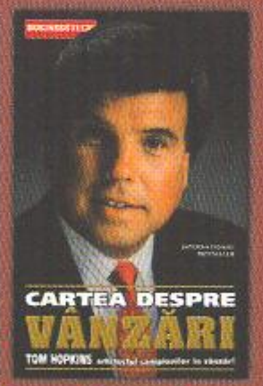
– Nido Qubein, președintele Fundației naționale a oratorilor și președintele companiei Great Harvest Bread.

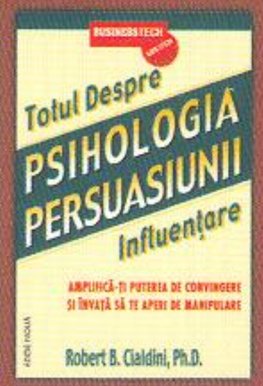
DAVID McNALLY
CHIAR ȘI VULTURII AU NEVOIE DE UN IMBOLD
O CARTE DE CINCI STELE
Larry King
ÎNVAȚĂ SĂ TE AVÂNȚI ÎN ZBOR SPRE CULMI ÎNTR-O LUME ÎN CONTINUĂ SCHIMBARE










Totul Despre
PSIHOLOGIA PERSUASIUNII
Influențare
AMPLIFICĂ-ȚI PUTEREA DE CONVINGERE ȘI ÎNVAȚĂ SĂ TE APERI DE MANIPULARE
Robert B. Cialdini, Ph.D.

www.businesstech.ro

Mai mult decât
INFORMAȚIE
INSPIRAȚIE

Dacă nu-ți iese din prima, CITEȘTE ACEASTĂ CARTE!

Principii cu eficiență garantată
pentru atingerea cotei maxime de succes

Descoperă viteza turbo pentru *performanță!*

DAVID P. SCHLOSS

BUSINE$$TECH
INTERNATIONAL
http://www.businesstech.ro

Descrierea CIP a Bibliotecii Naţionale a României
DAVID P. SCHLOSS
Dacă nu-ţi iese din prima, citeşte această carte /
David P. Schloss;
trad.: Magda Xenofont – Bucureşti;
Business Tech International, 2009
ISBN 978-973-8495-49-4

I. Xenofont, Magda (trad.)

159.923.2

ORIGINALLY PUBLISHED IN ENGLISH UNDER THE TITLE
IF AT FIRST YOU DON'T SUCCEED, BUY THIS BOOK!
BY DAVID P. SCHLOSS
COPYRIGHT © 2001 BY DAVID P. SCHLOSS
ALL RIGHTS RESERVED.

TOATE DREPTURILE SUNT REZERVATE.
Reproducerea în orice formă sau scop prin metode electronice sau mecanice, inclusiv fotocopiere, înregistrare sau orice alt mijloc de înmagazinare a informaţiei, se poate face doar cu permisiunea scrisă a editorului.

BUSINESSTECH INTERNATIONAL
BUCHAREST, SEPTEMBER 2009

DEDICAŢIE

Pentru mama:
Îţi mulţumesc pentru toată dragostea şi îndrumarea, ca şi pentru încurajările constante de a-mi urma întotdeauna visele.

INTRODUCERE

Dacă nu-ţi iese din prima, citeşte această carte! Ce fel de titlu de carte mai este şi ăsta? Trebuie să recunosc, este diferit. Există, însă, o explicaţie ştiinţifică pentru nebuneasca mea alegere.

Clişeul este: „încearcă, încearcă din nou"! De multe ori, oamenii încearcă şi tot încearcă numai pentru a obţine... mă rog, *surpriza* de a obţine exact acelaşi rezultat dezamăgitor. Atunci are vreun sens să tot încercăm în aceeaşi direcţie? Până la urmă, a face exact acelaşi lucru iar şi iar aşteptând un rezultat diferit este una dintre definiţiile nebuniei.

Ceea ce este de cele mai multe ori necesar pentru a reuşi este un mod diferit de a interpreta procesele şi de a gândi strategiile. De aceea, unii oameni reuşesc în timp ce semenii lor nu au decât eşecuri, de aceea unii dintre noi sunt prosperi în timp ce alţii nu au un ban în buzunar. Oamenii de succes au făcut schimbările necesare.

Am scris această carte pentru a reaminti cititorilor acele principii de bază care-i diferenţiază pe învingători de cei care au pierdut în viaţă şi care astăzi par uitate. Trăim într-o lume înalt tehnologizată, cu un ritm de viaţă extrem de alert. Totul pare mult mai complicat decât a fost vreodată, dar elementele de bază pentru a învinge şi a reuşi în viaţă nu s-au schimbat cu adevărat.

Motivaţia este necesară, dar cu siguranţă ea singură nu ne poate garanta succesul. Poţi avea toată motivaţia şi tot entuziasmul din lume, fără strategii corect întocmite şi obiective realist stabilite nu vei ajunge

www.businesstech.ro • 021.4242.206

să realizezi ce ţi-ai propus în viaţă. Doar că vei fi foarte motivat să mergi într-o direcţie greşită.

Pentru efecte pozitive de lungă durată va trebui să-ţi schimbi modul de gândire. Obiectivul acestei cărţi este acela de a inspira cititorul să privească şi să reacţioneze într-un mod diferit la situaţiile în care este pus de-a lungul vieţii. Noul mod de a vedea lucrurile va conduce la beneficii de durată şi o viaţă plină de succes.

Cu toţii avem nevoie de „motivaţie focalizată" pentru a reuşi. Ne trebuie un plan şi trebuie să depunem toate eforturile pentru a-l pune în aplicare. Deci, *dacă nu-ţi iese din prima, citeşte mai departe!*

Câteva idei despre CUM SĂ CITEŞTI ACEASTĂ CARTE

Existenţa noastră se derulează într-un ritm mult prea rapid. De aceea, nevoia de a selecta informaţiile şi de a determina ce este util şi important pentru noi este din ce în ce mai acută. Cartea de faţă a fost scrisă într-un format uşor de citit pentru a transmite maximum de informaţie într-un timp cât mai scurt şi a da posibilitatea cititorului de a profita de beneficiile ei aplicând imediat ceea ce află.

Există, desigur, diferite tipuri de cititori. Unii doar „ciugulesc", adică citesc un pic, apoi renunţă pentru a se întoarce la carte mai târziu şi a citi încă un pic. Sunt apoi cititorii moderaţi care nu se grăbesc niciodată şi cei care pur şi simplu citesc cartea dintr-o „sorbire". Ar mai fi şi cei care preferă gustările dese, cărora le face plăcere să recitească anumite pasaje pentru a le reţine mai bine şi a se reenergiza. Principiile pline de forţă din această carte sunt perfecte pentru orice tip de cititori, în special pentru cei care preferă gustările dese.

Nu există moduri incorecte de a citi această carte. Cred cu atâta convingere că ideile şi gândurile cuprinse aici îţi pot îmbunătăţi existenţa încât singurul mod în care această carte nu te poate ajuta este pur si simplu să nu o deschizi!

CUPRINS

1. Atitudinea unui campion 13

2. Totul ţine de perspectiva ta 21

3. Modul în care gândeşti îţi controlează viitorul 29

4. Protejarea propriului mediu 39

5. Urmează-ţi scopurile 47

6. Să discutăm despre timp 57

7. Descătuşează-ţi puterile 63

8. Arta pierdută a conducerii eficiente 71

9. Comunicarea – Cheia dezvoltării relaţiilor personale si profesionale 81

10. Ce vei face de acum înainte? 89

www.businesstech.ro • 021.4242.206

Capitolul 1

ATITUDINEA UNUI CAMPION

Poate că ar fi trebuit să intitulez acest capitol „EŞECUL E BUN". Pentru că eşecul are o strânsă legătură cu victoria. Bineînţeles, la fel de mare legătură are şi perseverenţa.

Când aud cuvântul „eşec", cei mai mulţi oameni se gândesc că asta înseamnă sfârşit, în loc să vadă eşecul drept ceea ce este: experienţă.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Nu vei avea niciodată succes dacă îţi este teamă de eşec.
Încrede-te în convingerile pe care le ai şi nu în temeri."

Pentru a reuşi trebuie să privim eşecurile şi obstacolele ca ocazii de a învăţa. Nimeni nu trece prin viaţă fără a face greşeli sau fără a nu avea de înfruntat obstacole. Este esenţial să reţinem că toate greutăţile există pentru a ne da ocazia să învăţăm şi nu pentru a ne lăsa copleşiţi concentrându-ne asupra lor.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Dacă nu faci greşeli, nu progresezi!"

Întotdeauna am avut convingerea că a renunţa nu reprezintă o opţiune pentru că nu-mi place deloc

www.businesstech.ro • 021.4242.206

răspunsul la întrebarea: „Cu ce te vei alege dacă renunţi?".

Pentru partea analitică a creierului, iată un sfat: o analiză cost/rezultat. Întreabă-te: „Ce mă va costa dacă încerc?" şi „Care sunt rezultatele potenţiale pe care le voi obţine dacă încerc?". De cele mai multe ori, concluzia va fi că nu este nimic de pierdut ci totul de câştigat.

Dacă priveşti eşecul ca pe o uşă care s-a închis, descoperă alta pe care s-o deschizi. Dacă eşecul este un drum care la un moment dat s-a închis, descoperă o rută ocolitoare! Dar orice ai gândi, caută o cale.

Ştiu că aproape niciunul dintre cei care au reuşit vreodată să obţină performanţe deosebite, nu a reuşit din prima încercare. În 1962, o celebră companie de discuri a refuzat să imprime cântecele formaţiei *The Beatles* pentru că nu le-au plăcut iar grupurile cu chitarişti deja ieşiseră din modă. Un alt exemplu? În anul doi de studii Michael Jordan a fost eliminat din echipa de baschet a liceului unde învăţa. Iar Fred Smith, pe când era student în anul întâi a scris o lucrare despre nevoia existenţei unui serviciu rapid cu acoperire naţională pentru transportul bunurilor, în special al celor perisabile. Lucrarea a primit nota şapte. În zilele noastre, compania sa se numeşte Federal Express şi ocupă locul întâi în lume în domeniul transportului rapid de colete.

Ceea ce vreau să subliniez este că, atunci când cineva ne spune că nu putem face un anumit lucru, nu trebuie să îi dăm în mod necesar dreptate, ci să ne gândim că poate se înşală sau că nu ne cunoaşte suficient. Este o satisfacţie inegalabilă în a reuşi atunci când toţi ceilalţi ne-au spus că vom pierde!

Când am scris prima mea carte „Scapă din capcana negativismului", toţi reprezentanţii editurilor pe care le-am contactat mi-au spus că nu se va vinde. Am primit atâtea scrisori cu refuzuri încât îmi pot tapeta holul casei cu ele. Aproape toate erau scrisori standard, cu aspect de formulare. Unii editori însă şi-au făcut timp să îmi scrie un răspuns personal doar ca să descrie gradul în care cartea le-a displăcut. Era clar că nimeni nu dorea să o publice.

Puteam renunţa chiar atunci, dar aveam convingerea că ceea ce scrisesem era bun şi, mai mult decât atât, util. Deci, în loc să mai caut o editură care să-mi publice cartea am început să o promovez direct companiilor şi organizaţiilor. La data la care scriu, prima mea carte s-a vândut deja în sute de mii de exemplare în numeroase ţări, fiind tradusă în mai multe limbi. Am primit felicitări sincere din partea unor specialişti de top în motivaţie. Perseverenţa este răsplătită. La fel şi abilitatea de a-ţi schimba abordarea.

Când o uşă ţi se închide în faţă, motivul ar putea fi că abordarea ta este incorectă şi trebuie schimbată. Sau că persoana care ţi-a închis uşa se înşală amarnic! În primul caz, schimbarea abordării este soluţia, nu renunţarea. În cel de-al doilea caz, dărâmarea uşii ar putea fi o soluţie. Opţiunea îţi aparţine, dar fă orice este necesar.

Vorbesc la figurat, evident! Nu aş vrea să aud că vreunul dintre cititorii mei s-a transformat într-un terminator, făcând ţăndări uşi pe care nu le poate deschide. Dar trebuie să fii ferm convins că ai dreptate şi că vei reuşi. De asemenea, trebuie să crezi că eşti pe calea cea bună şi că vei reuşi atât timp cât vei fi consecvent şi nu vei renunţa. Nu lăsa gândurile (ale tale ori ale altora) să te împiedice să devii ceea ce-ţi doreşti în viaţă.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

„Cu cât crezi mai mult în tine însuți, cu atât mai greu va fi să fii descurajat."

Aproape fiecare dintre noi își poate păstra motivația o perioadă de timp. O lună, poate două? Unii dintre noi reușesc performanța de a se menține motivați un an sau doi. Dar ceea ce diferențiază învingătorii în cursa vieții de toți ceilalți este capacitatea de a rămâne motivați oricât timp este nevoie pentru a reuși. Ei pur și simplu refuză să renunțe.

Drumul spre succes este pavat cu cărămizile realizărilor individuale create prin stabilirea de obiective și dezvoltarea personală permanentă, prin lecturarea de cărți și participarea la cursuri și seminare. Pentru că, înainte de a reuși, trebuie să ne dezvoltăm personal.

Cu alte cuvinte, pentru ca viața noastră să se îmbunătățească, noi trebuie să ne „îmbunătățim".

Dacă ne oprim din învățat ne oprim din dezvoltare. Pentru a progresa ca individ, trebuie să-ți forțezi permanent limitele zonei de confort. De fapt, trebuie să faci ceea ce oamenii de succes fac. Învață să faci ceea ce alții nu vor și până la urma vei reuși să faci ceea ce alții nu pot.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

„Repetiția este una dintre cheile succesului. Pentru a realiza ceea ce-ți dorești în viață, fă un mod de viață din ceea ce-ți dorești."

Regulile de obținere a succesului nu ar trebui numai memorate, ci trăite!

Succesul sau eșecul în viață nu este determinat de ceea ce ți se întâmplă pe parcurs, ci de modul în care reacționezi la ceea ce ți se întâmplă. Dacă te prăbușești nu înseamnă că ai înregistrat un eșec. Eșecul vine în momentul în care nu te mai ridici. Pentru cei care au nevoie de o analogie, nu te îneci dacă te scufunzi în apă, ci dacă rămâi acolo.

Cred că cei mai mulți dintre noi depun toate eforturile pentru a reuși. Mai cred că „ar trebui" este inamicul lui „trebuie". Atât timp cât gândim că „ar trebui să fac asta", avem sentimentul că măcar facem ceva. Realitatea este că dacă vrem să reușim din plin atunci vom gândi și vom vorbi în termeni de ceea ce „trebuie" să facem.

A fi perseverent și a urmări obiectivele nu este o sarcină ușoară, sau la îndemâna oricui. Imaginează-ți ce s-ar alege de această lume dacă toți ar renunța atunci când dau de greu. Clădiri pe jumătate terminate, automobile pe sfert asamblate și cărți neterminate ar fi doar unele dintre consecințe! (mă gândisem să las câteva pagini goale de aici încolo pentru un efect dramatic, dar cititorii mei sunt inteligenți așa că și tu ai înțeles exact ce vreau să spun). Stăruința îndârjită este un perfect egalizator. Persoanele înzestrate cu mai multă perseverență decât talent realizează mai mult decât cei la care raportul este invers.

Nu mă înțelege greșit, a avea talent este important. Dar și mai important este să fii perseverent. Cu alte cuvinte, nu contează cât de *bun* ești, ci cât de *rău* îți dorești ceva! Găsești în jurul tău nenumărate exemple de oameni cu talent, dar fără niciun pic de succes. Sunt sigur că ți-a fost dat să întâlnești însă și persoane fără talent nemaipomenit într-un anumit domeniu, dar care au un răsunător succes tocmai datorită hotărârii de a reuși.

Atunci când ești hotărât și pasionat nimic nu te mai poate opri. Succesul vine atunci când numărul eforturilor îl depășește pe cel al eșecurilor cu unu.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Orice îmbunătăţire este importantă, indiferent de mărime. Munţii se urcă cu paşi mici!"

A dori succesul şi a avea hotărârea necesară pentru a-l obţine sunt două concepte fundamental diferite. Permite-mi să-ţi dau un exemplu.

Să presupunem că înoţi pe sub apă şi la un moment dat ţi se prinde piciorul în ceva. *Vrei* să te eliberezi. Dar pe măsură ce rezerva de aer din plămânii tăi scade, începi să ai hotărârea necesară pentru a te elibera! De fiecare dată când alegi o direcţie în viaţă întreabă-te: „Este ceva ce vreau sau ceva ce sunt hotărât şi pasionat să obţin?".

Sunt convins că foarte mulţi dintre noi nu îşi trăiesc visele. Din experienţa mea cu oamenii, din discuţiile purtate cu ei, am tras concluzia că cei mai mulţi pur şi simplu se strecoară prin viaţă. Muncesc, îşi plătesc facturi, îşi doresc mai mult, dar le este teamă să încerce ceva nou. Nu îşi dau seama că tocmai acest tip de atitudine îi ţine pe loc.

Fac exact acelaşi lucru în fiecare zi, scufundându-se tot mai mult în rutină, până când nu mai văd opţiuni, ci numai impedimente. Teama de schimbare şi de a încerca ceva nou adaugă permanent cărămizi la zidurile în interiorul cărora se închid pentru totdeauna.

În limba engleză, cuvântul teamă, fear, este un acronim pentru *False Evidence Appearing Real* (falsă evidenţă ce pare realitate). Dacă laşi temerile să te împiedice să devii persoana ce îţi doreşti cu adevărat să devii, *tu* le conferi forţa de a-ţi controla întreaga existenţă.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Tu deţii controlul asupra temerilor tale. Odată ce ţi-ai eliberat viaţa de temeri, limita realizărilor tale va fi doar imaginaţia!"

Odată ce perspectiva ta a fost extinsă prin forţa imaginaţiei, nu va mai putea reveni la dimensiunea iniţială. Mulţi dintre noi cred în mod eronat că este nevoie de mari schimbări *astăzi* pentru a exista mari schimbări în *viitor*. Ca rezultat, ei nu vor încerca niciodată crezând că sarcina este covârşitoare şi nu se vor alege decât cu eşecul. Adevărul este că sunt necesare schimbări mici dar făcute cu consecvenţă pentru a-ţi putea schimba destinaţia.

Succesul înseamnă lucruri diferite pentru oameni diferiţi. Cei care par să fie în coada eşalonului dovedesc până la urmă că au alergat într-o cursă diferită. De aceea, trebuie să rămânem indiferenţi la ceea ce gândesc alţii despre noi. Cu toţii am întâlnit persoane cărora le era teamă să facă un anumit lucru pentru că se temeau că ar putea deranja pe cineva. Ştii ceva? Indiferent ce faci, sigur cineva va fi deranjat. Nu poţi mulţumi pe toată lumea, garantat, oricâte eforturi ai depune.

Chiar dacă participi la un curs despre cum să devii cea mai drăguţă persoană de pe planetă, se va găsi cineva care să nu te placă. Dacă eşti extrem de bogat şi te hotărăşti la un moment dat să-ţi împarţi toată averea săracilor cu siguranţă va exista cineva care să facă un comantariu răutăcios. Aşa că decide în acest moment să nu-ţi mai pese de ce cred alţii, asigură-te doar că tu însuţi eşti mulţumit cu tine. Îndrăzneşte să intri în competiţie! Îndrăzneşte să ai succes! Îndrăzneşte să visezi. Vei înceta să fii doar unul din mulţime în momentul în care îndrăzneşti să visezi. Şi pentru „îndrăzneşte" există în engleză un acronim

care se traduce prin *fă tot ce este necesar ca să excelezi* (Dare, Do All Required to Excel).

Mai simplu spus, competitivitate, nu comparaţie. Concurează împotriva propriilor limite, nu-ţi compara succesul cu cel al altora. Doar definiţia proprie despre succes contează.

Întotdeauna am crezut că succesul survine atunci când şansa întâlneşte pregătirea. De aceea, efortul pe care-l facem astăzi nu este pierdut, chiar dacă pare să nu fie răsplătit cu rezultate imediate.

Acel efort este parte a etapei de pregătire ce te va îndruma exact spre uşa la care bate şansa, ori te va ajuta măcar să te apropii suficient ca să auzi ciocănitul!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Fii întotdeauna pregătit pentru şansă sau aceasta va fi irosită!"

Învingătorii văd şansa acolo unde oamenii fără succes văd numai probleme. Învingătorii sunt cei care spun „voi găsi o cale", în timp ce învinşii declară cu amărăciune „nu se poate face nimic". Învingătorii se aşteaptă la succes, iar învinşii la eşec. Dacă tu gândeşti că eşti învins, atunci eşti un învins. Dacă te gândeşti că nu poţi, atunci nu vei putea. Dar dacă gândeşti ca un învingător, atunci vei învinge! Cred că ne putem învinge „concurenţa" prin simplul fapt de a nu renunţa şi de a depune zilnic eforturi. Reţine, nu contează deloc de unde începi, ci doar unde ajungi!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Indiferent de trecutul tău, viitorul îţi este fără pată."

Atât timp cât încă respiri, mai este timp pentru a-ţi îmbunătăţi atitudinea şi împreună cu ea modul în care te vezi pe tine şi pe cei din jurul tău.

Capitolul 2

TOTUL ŢINE DE PERSPECTIVĂ

Perspectiva ta asupra vieţii determină succesul pe care îl vei obţine de-a lungul ei. S-a afirmat de multe ori că „atitudinea este totul" şi am convingerea că este determinată exclusiv de perspectiva noastră.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„A avea o viziune reală în viaţă înseamnă a vedea ceea ce alţii nu văd şi, în ultimă instanţă, a realiza ceea ce alţii nu pot sau nu vor."

www.businesstech.ro • 021.4242.206

Probabil ţi s-a întâmplat, chiar dacă nu eşti un împătimit al sportului, să urmăreşti la televizor între profesionişti un meci de tenis. Ce se întâmplă când unul dintre jucători reuşeşte un as? Celălalt jucător îşi schimbă poziţia pe teren aşteptând următorul serviciu. Ai văzut vreodată ca jucătorul care nu a marcat puncte să se plângă arbitrului că jocul este nedrept pentru că celălalt jucător a avut un serviciu mai bun? Sau să motiveze că a avut o zi realmente foarte proastă şi de aceea are senzaţia că toată lumea este împotriva sa? Nu prea cred!

Unora li se întâmplă să primească lovituri imparabile în viaţă. De fapt, cred că toţi avem senzaţia la un moment dat că primim asemenea lovituri. Care este primul lucru pe care îl fac cei fără succes? Să declare că viaţa este nedreaptă şi să-şi deschidă propria „fabrică de scuze". Ceea ce ar fi constructiv să facă

este să „schimbe poziţia", ca să spun aşa, şi să se pregătească pentru următorul „serviciu" pe care îl are pregătit pentru ei viaţa.

Nu ştiu să existe cineva încântat să încaseze lovituri, în tenis sau în viaţă. Dar am veşti pentru tine! Ce a fost a fost! Mişcă-te! Nu poţi schimba nimic de ce a fost. Şi, în plus, nu înfrângerea, ci atitudinea ta faţă de înfrângere contează.

Înfrângerea nu are caracter permanent decât dacă *tu* decizi să fie aşa. Dacă adeversarul tău de la tenis îţi serveşte un as, procedează în acelaşi fel cu profesioniştii şi schimbă-ţi poziţia. Dacă viaţa este cea care îţi „serveşte" o lovitură, nu zăbovi asupra eşecului, ci fă ceea ce fac profesioniştii şi pregăteşte-te pentru ceea ce urmează.

Ceea ce fac unii dintre noi este să caute scuze. Din nefericire, dacă persistă în prostul obicei de a căuta scuze, vor contacta periculoasa boală numită „scuzită". Este un fel de gripă, contagioasă dar cu o reacţie atipică: celor care stau în preajma „bolnavului" li se face greaţă la auzul scuzelor.

Problema cu scuzele este că ele chiar nu contează. Chiar dacă unele dintre ele sunt îndreptăţite, cele mai multe nu au niciun fundament. În plus, prietenii tăi nu au nevoie să le audă, iar duşmanii nu le cred sau pur şi simplu nu le pasă. Chiar şi după ce ai invocat o scuză, ai de rezolvat exact aceeaşi situaţie. Nu-ţi căuta scuze, nu te plânge, doar continuă să concurezi în marea cursă a vieţii.

În viaţă poţi să continui să încerci până când *vei decide* că este timpul să renunţi! Toate eşecurile pot alimenta succese dacă sunt privite dintr-o perspectivă corectă.

Fie că te laşi paralizat de lamentări şi scuze atunci când primeşti lovituri, fie că decizi să continui, ţine exclusiv de perspectiva personală.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Singura diferenţă între bolovanii de care te împiedici şi treptele pe care urci este modul cum le foloseşti."

Acum câteva săptămâni, am mâncat într-un restaurant cu specific japonez al cărui punct forte era felul de mâncare numit sushi. L-am întrebat pe bucătarul-şef cum îi mergea. Mi-a răspuns anost: „Bine, bine, cred. Uneori mă plictisesc făcând acelaşi lucru în fiecare zi, învârtind rulouri din peşte cât este ziua de lungă şi privind aceiaşi pereţi toată ziua". Brusc nu mi-a mai fost chiar aşa de foame.

M-am dus din nou la acelaşi restaurant deunăzi şi de serviciu era un alt bucătar-şef. I-am adresat exact aceeaşi întrebare: „Cum îţi mai merge?". M-a privit şi mi-a răspuns entuziast: „Perfect! Şi de ce ar fi altfel? Lucrez într-un loc cu aer condiţionat, văd o mulţime de femei frumoase şi am posibilitatea să creez adevărate opere de artă gastronomică! Ei, ce zici, nu-i frumoasă viaţa?"

Care dintre cei doi bucătari crezi că va avea mai mare succes? Şi nu mă refer strict la cariera în industria restaurantelor, ci în întreaga viaţă. Amândoi desfăşoară exact aceeaşi activitate, în exact acelaşi restaurant. Unul dintre ei este nefericit, pe când celălalt pare să treacă prin cea mai bună perioadă a vieţii lui.

Perspectiva personală ne determină gradul de fericire. Unul dintre motivele pentru care foarte mulţi oameni sunt nefericiţi este că petrec extrem de mult timp căutând lucrurile despre care cred ei că le vor aduce fericire. Ideea este că nu „lucrurile" ne fac fericiţi. Acest sentiment extrem de râvnit vine din interior, hrănit fiind de o perspectivă pozitivă. Nimic nu te va face fericit dacă nu eşti mulţumit de

ceea ce eşti. Aş putea să-ţi dau nenumărate exemple de oameni care păreau să aibă lumea la picioare şi despre care am auzit ulterior că şi-au curmat viaţa.

Un alt motiv pentru care oamenii sunt nefericiţi este acela că nu-şi pot stabili corect priorităţile. Unii îşi stabilesc priorităţi care rămân aceleaşi pe parcursul întregii vieţi, indiferent cât de mult se schimbă circumstanţele. Alţii fac schimbări în ordinea priorităţilor pe măsură ce anii trec iar punctele de interes nu mai sunt aceleaşi şi foarte puţini operează schimbări rapide, în funcţie de situaţiile în care sunt puşi. Totul depinde de perspectiva personală!

Pentru cei mai mulţi dintre noi, pe măsură ce înaintăm în vârstă, priorităţile se schimbă. Când suntem copii, ne bucurăm de o nouă jucărie, apoi ne maturizăm şi altele sunt motivele de bucurie, iar la senectute prioritatea este sănătatea.

Unii oameni îşi fixează obiectivele şi priorităţile într-un singur domeniu al vieţii, astfel că atunci când nu înregistrează reuşite au sentimentul că nimic nu funcţionează. Nu-ţi petrece întreaga viaţă concentrându-te exclusiv asupra unui domeniu, pentru că la un moment dat poţi observa cu dezamăgire că ai neglijat o seamă de alte aspecte importante ale vieţii (convingeri, familie, prieteni) pe parcurs.

Cel mai important aspect al unei vieţi împlinite este stabilirea corectă a priorităţilor. Tocmai aceste priorităţi te pot conduce către performanţe deosebite.

Dacă vrei să vezi o persoană care şi-a organizat priorităţile într-un timp extrem de scurt, discută cu cineva care s-a aflat într-un avion gata să se prăbuşească. Acest tip de experienţă are darul incontestabil de a aduce în prim-plan exact ceea ce este mai important în viaţă.

După ce ies din acel avion, oamenii care au trecut printr-un episod atât de traumatizant nu se vor plânge de mâncarea din avion, nu-şi vor plânge de milă, nu se vor lamenta că nu au anumite lucruri pe care şi le doresc. Viaţa le-a dat proverbialul apel de trezire şi ei au supravieţuit pentru a putea povesti despre asta! După o astfel de experienţă se vor concentra exclusiv asupra motivelor pentru care sunt recunoscători, începând cu faptul că sunt în viaţă!

Nu ar trebui să fie nevoie de un zbor razant pe lângă moarte pentru a ne concentra asupra a ceea ce este cu adevărat important în vieţile noastre, dar pentru unii dintre noi nevoia asta este însă evidentă. Petrece câteva clipe în fiecare zi pentru a aprecia ceea ce ai, pentru a te gândi cu recunoştinţă la viaţa pe care o trăieşti şi la şansele care ţi se dau. A fi recunoscător nu numai că este un lucru bun, dar este şi cea mai la îndemână metodă de a te menţine pozitiv şi concentrat asupra valorilor şi priorităţilor reale din viaţă.

Dacă alegem să ne concentrăm asupra aspectelor negative din viaţă, cu siguranţă că le vom găsi. Dar la fel de uşor putem găsi şi aspecte pozitive, dacă decidem să ne concentrăm asupra lor.

Să recunoaştem cinstit, cu toţii avem probleme. Dacă eşti tot timpul îngrijorat că problemele nu se vor mai termina, nu vei mai putea recunoaşte tot ceea ce este bun în jurul tău.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Orice problemă cu care ne confruntăm are o perioadă limitată de viaţă, iar noi controlăm acea durată."

S-a dovedit ştiinţific că cele mai multe cauze ce generează îngrijorare fie s-au întâmplat deja fie nu se vor întâmpla niciodată. Atunci, de ce nu ţi-ai creşte productivitatea concentrându-te asupra soluţiilor în loc să te concentrezi asupra problemelor? Condiţia este să te concentrezi numai asupra soluţiilor care îşi permit să controlezi rezultatul.

Soluţiile ce generează rezultate controlabile sunt tot atâtea şanse pentru noi de a ne îmbunătăţi viaţa pentru că aproape toate şansele în viaţă apar deghizate în probleme!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„O problemă, ca orice altceva, creşte atunci când o întreţii, deci nu cultiva probleme, culege soluţii!"

Circulă un banc despre un muncitor care se plângea colegilor că în fiecare zi de la Dumnezeu în cutia lui cu mâncare găsea un sendviş cu unt de arahide şi dulceaţă. Plictisit de eternele lamentări ale colegului, un alt muncitor l-a întrebat la un moment dat: „De ce nu-i spui nevestei să-ţi pregătească altceva pentru pachet?" La care omul a răspuns mirat: „Păi... îmi fac singur pachetul!".

Poate sună cam prosteşte, dar se aseamănă foarte bine cu cei care se plâng de cum viaţa decurge pentru ei. Sunt singurii responsabili pentru ceea ce au devenit şi nu fac nimic pentru a se schimba.

Dacă priveşti în oglindă *poate* că vei vedea persoana care este responsabilă cu pregătirea pachetului tău cu mâncare, dar *cu siguranţă* îl vei vedea pe cel care este responsabil pentru crearea ori distrugerea viitorului tău.

Îmi aduc aminte şi de o povestioară despre un bătrân tâmplar care se gândea că a venit momentul pensionării. I-a povestit şefului cu care lucrase mulţi ani despre planul său. Îi mărturisi acestuia că îi va lipsi cecul de salariu lunar, dar că venise timpul să iasă la pensie.

Şeful său, impresionat, îi spuse că regretă nespus plecarea şi îl rugă, ca un favor personal, să mai construiască o ultimă casă pentru el. Tâmplarul se învoi, dar în scurt timp toată lumea văzu că inima nu-i stătea la lucru. Calitatea lucrării era surprinzător de proastă şi chiar unele dintre materialele folosite nu erau dintre cele mai bune.

În ziua terminării casei, şeful tâmplarului veni să recepţioneze lucrarea. După ce inspecţia luă sfârşit, veni la tâmplar şi îi înmână un set de chei spunându-i: „Aceasta este casa ta. Este darul meu pentru toţi anii de muncă şi devotament".

Tâmplarul nu-şi revenea din mirare! Se gândi: „Dacă aş fi ştiut că ceea ce construiam era o casă pentru mine, aş fi făcut o treabă mai bună". Trebuia să trăiască cu rezultatul unor eforturi sub capacităţile lui.

Exact la fel se întâmplă cu mulţi dintre noi. Ne petrecem fiecare zi construindu-ne vieţile cu mult mai puţin decât efortul maxim de care suntem capabili şi suntem şocaţi atunci când privim înapoi la ceea ce am creat pentru noi înşine. Eşti singurul responsabil pentru viitorul pe care ţi-l construieşti. Construieşte cu înţelepciune!

Nu este niciodată prea târziu pentru a-ţi schimba perspectiva şi a-ţi stabili corect priorităţile în viaţă. Şi nici nu este niciodată prea târziu să fii recunoscător pentru ceea ce ai, să te concentrezi

asupra a ceea ce este pozitiv şi să cauţi soluţii în loc de probleme. Dar trebuie să începi acum!

Capitolul 3

MODUL ÎN CARE GÂNDEŞTI ÎŢI CONTROLEAZĂ VIITORUL

Nu ţi se pare curios că putem spune despre noi lucruri pe care dacă le-am auzi rostite de alţii ne-am înfuria cumplit? De exemplu, faci ceva nu tocmai inteligent şi îţi spui că eşti un mare tâmpit. Dar dacă altcineva ar fi văzut ce ai făcut şi te-ar numi tâmpit ai fi foarte supărat, nu-i aşa?

Mulţi dintre noi ar avea replică la acest exemplu spunând: „Ei, există o mare diferenţă între cele două situaţii. Când mă «autogratulez» ştiu că nu vorbesc serios". Problema este că subconştientul tău nu sesizează diferenţa. Nu ştie să distingă între vorbe spuse în glumă şi cele serioase, doar procesează. Spune-ţi mereu că *nu poţi* face ceva, iar subconştientul va procesa motive pentru care ai dreptate. Dimpotrivă, spune: „*Pot* face asta" şi mintea ta va găsi argumente în sprijinul acestei afirmaţii. De aceea, citatul lui Henry Ford: „Dacă tu crezi că poţi, ai dreptate; dacă tu crezi că nu poţi, ai dreptate", este atât de adevărat.

www.businesstech.ro • 021.4242.206

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

„Să te preocupe mai mult ceea ce gândești tu decât ce spun alții."

Dacă tot discutăm despre stări de spirit și subconștient, aș vrea să-ți aduc în atenție un fenomen cu o forță extraordinară, și anume „ancorarea în memorie", care ne influențează hotărâtor subconștientul.

În momentele de mare intensitate emoțională (pozitivă – atunci când suntem fericiți, sau negativă – atunci când suntem triști) are loc fenomenul de asociere între un element sau eveniment din lumea exterioară și o stare psihică, adică ceea ce numim ancorare. Iată un exemplu menit să creeze o imagine a ceea ce vreau să subliniez.

Să spunem că un cunoscut, să-l numim Bob, participă la înmormântarea celui mai bun prieten. Cred că suntem cu toții de acord că este unul dintre momentele cu cea mai ridicată cotă de intensitate emoțională negativă. Pe când Bob își privește defunctul prieten aflat în sicriu cineva îi pune o mână pe umăr, își exprimă regretul sincer, îl îmbrățișează cu afecțiune și îi spune: „Bob, îmi pare foarte rău pentru pierderea ta. Dacă pot face ceva, te rog să îmi spui". Episodul se repetă de mai multe ori, evident, cu persoane diferite. Bob asociază la nivelul subconștientului evenimentul tragic cu îmbrățișarea.

Un an mai târziu, moartea prietenului său a rămas un eveniment din trecut și Bob se află la o petrecere la care se distrează de minune. Cineva care nici măcar nu a participat la înmormântare îl îmbrățișează întrebându-l: „Hei, Bob, ce mai faci?". Bob se întristează instantaneu fără măcar să înțeleagă de ce. Din punct de vedere psihologic, îmbrățișarea l-a transportat (la nivelul subconștientului) în trecut, la înmormântare.

Există o seamă de lucruri care sunt de natură să ne schimbe starea de spirit. Nu ți s-a întâmplat să simți mirosul unei plăcinte sau al pâinii proaspăt coapte și să-ți aduci aminte instantaneu cum te simțeai în bucătăria mamei ori a bunicii pe când erai copil? Ba, sunt sigur că da.

Ți-a schimbat vreodată atitudinea muzica pe care o ascultai? Un exemplu ar fi atunci când conduci mașina, te simți un pic cam obosit sau poate deprimat, schimbi postul de radio și auzi un cântec săltăreț care îți reînvie amintiri. Dintr-o dată te simți remontat și de unde te târai pe șosea cu 30 de km pe oră, acum accelerezi până la limita legală, întrebându-te de ce nu se dau ceilalți la o parte din calea ta.

Se poate întâmpla și invers. Poți fi foarte voios și când schimbi postul de radio se aude un cântec care-ți amintește de o perioadă foarte tristă din viața ta. Acum perspectiva ta se schimbă și ai senzația că toți ceilalți participanți la trafic conduc prea repede. Forța subconștientul este copleșitoare și toate exemplele pe care le-am dat până acum se leagă de ancorare.

Îmi place să-mi stimulez starea de spirit pozitivă și știu exact cum să o fac. Știu că sunt anumite mirosuri care îmi îmbunătățesc starea de spirit și atitudinea. Copilăria a fost una dintre cele mai frumoase perioade din viața mea și dacă mă vezi vreodată într-un magazin mirosind o cutie cu creioane colorate vei ști despre ce este vorba.

Am un prieten care a găsit un mod de a face ancorarea să lucreze în beneficiul său. A colecționat mai multe parfumuri și de câte ori are o experiență pozitivă folosește unul dintre ele. Astfel, asociază evenimentul pozitiv și starea de spirit excelentă cu parfumul respectiv.

Săptămâni, luni şi poate chiar ani mai târziu, prietenul meu va avea posibilitatea să recreeze starea de spirit pe care o avea când a folosit prima dată parfumul respectiv doar mirosindu-l. Probabilitatea ca o ancoră să funcţioneze depinde de câţiva factori diferiţi. În primul rând, este esenţial să nu fi folosit înainte parfumul acela pentru a nu-l fi asociat la nivelul subconştientului cu vreun eveniment anterior. În al doilea rând, mirosul special trebuie legat de un eveniment special, nu doar de o întâmplare de fiecare zi.

Celor care strâmbă din nas la astfel de demonstraţii, le adresez o întrebare: aţi detectat vreodată vreun parfum şi v-aţi amintit instantaneu de o anumită persoană? Chiar dacă nu aţi mai văzut acea persoană de multe luni sau chiar ani? Ei bine, cum rămâne cu strâmbatul din nas?

Acum, că ai aflat despre ancorare ai posibilitatea de a fi mai atent în ceea ce priveşte modul în care anumite lucruri se ancorează în propriul subconştient. De exemplu, s-a demonstrat că cele mai favorabile momente pentru programarea creierului prin ancorarea unor gânduri pozitive sunt chiar înainte de culcare sau imediat după trezire.

Numai că pentru cei mai mulţi oameni, acestea sunt momentele în care de obicei urmăresc ştirile la televizor, majoritatea dintre ele foarte negative. Deseori, cei care urmăresc ştirile de noapte se plâng că nu au putut dormi bine. Deloc surprinzător, aş spune, dacă analizăm structura unui jurnal de ştiri în care majoritatea informaţiilor sunt negative. La fel se întâmplă şi cu ştirile din jurnalul de dimineaţă. Mulţi vor începe ziua cu stângul. Nu mă înţelege greşit, nu sunt împotriva informării, nu doresc să-ţi sugerez să nu mai fii la curent cu ce se întâmplă, doar încerc să demonstrez cât de important este să

nu-ţi închei şi să nu-ţi începi ziua urmărind ştiri negative de care jurnalele de la televizor abundă.

De multe ori, primele gânduri cu care ne trezim vor dicta felul în care ne vor petrece întrega zi. Cei îngrijoraţi de anumite probleme şi care de când se trezesc îşi spun: „Da, iar voi avea una dintre acele zile", ei bine, da, se programează psihic pentru a avea „una dintre acele zile".

Gândurile pe care le alegem, fie ele negative ori profund pozitive, dictează modul în care va decurge ziua. Avem şi puterea de a ne alege cuvintele, care sunt la fel de puternice ca şi gândurile. De exemplu, dacă cineva te întreabă: „Cum îţi merge azi?", iar tu răspunzi: „Ca naiba" sau „Hmm, nu prea bine" sau neentuziastul „Binişor, ce să zic", te programezi să te simţi exact cum spui.

Dacă stai să te gândeşti, ai putea utiliza două expresii: „nu prea rău" şi „destul de bine" ca să transmiţi cam aceeaşi idee. Dar „destul de bine" are o conotaţie vădit pozitivă şi în mod sigur îţi influenţează pozitiv subconştientul.

Ne putem schimba vieţile şi viitorul prin simpla schimbare a modului în care gândim şi vorbim. Gândurile şi cuvintele ne determină destinaţia.

Unde ai vrea să fii şi ce ţi-ar plăcea să faci peste cinci ani? Acum întreabă-te *unde crezi* tu că vei fi şi *ce crezi* tu că vei face atunci? Există o diferenţă între răspunsuri? Şi dacă da, de ce?

Aceste întrebări sunt legate direct de aşteptările pe care le ai de la viitorul tău. Dacă ceea ce aştepţi de la viitorul tău este *mai puţin* decât ceea ce ai acum, ai creat deja un scenariu al eşecului. Dacă ceea ce aştepţi este *egal* cu starea ta actuală, creezi un scenariu al apatiei şi al plafonării. Dar dacă ceea ce aştepţi de la viitorul tău este *mai mult* decât ai acum, ai creat un scenariu al motivării!

www.businesstech.ro • 021.4242.206

Deci, dacă nu îţi place direcţia în care te îndrepţi în viaţă, cel mai important lucru pe care îl poţi face este să îţi schimbi gândurile şi odată cu ele aşteptările.

Viaţa este ca şi conducerea maşinii: destinaţiile sunt determinate de ceea ce este în mintea ta. Din nefericire, sunt mulţi aceia care îşi conduc „maşina" vieţii privind mereu în oglinda retrovizoare la ceea ce s-ar fi putut întâmpla, când privirea lor ar trebui să fie aţintită înainte spre ceea ce ar putea să fie în viitor. Reţine: „maşina" ta foloseşte drept combustibil gândurile tale, iar acestea îţi determină destinaţia.

Şi mai ţine minte că orice schimbare vizibilă în exterior începe întotdeauna din interior.

Pentru a opera orice fel de schimbare trebuie să ştim exact unde ne aflăm. Ascultă-te cu mare atenţie! Fii atent la gândurile tale şi la vorbele pe care le spui celorlalţi. Trebuie să devii conştient la orice formă de criticism faţă de tine însuţi şi să încetezi. Autocritica serveşte un singur scop, acela de a te programa psihic să eşuezi, ceea ce se va şi întâmpla în cele din urmă.

Următorul pas este acela de a te hrăni. Pentru a fi sănătos fizic trebuie să mănânci adecvat, să-ţi hrăneşti corpul cu alimente de calitate care asigură energie organismului. Pentru a avea un psihic sănătos trebuie să-ţi hrăneşti mintea cu doze regulate şi concentrate de gânduri pozitive.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

„Mintea ta se va dezvolta direct proporţional cu cantitatea şi calitatea informaţiilor cu care o alimentezi."

Citeşte sau ascultă mesaje pozitive în fiecare zi şi consolidează-le forţa pe parcursul zilei. Nu te-ai înfometa pentru a fi în formă fizică bună aşa că nu-ţi „înfometa" mintea lipsind-o de energia pozitivă de care are nevoie pentru a fi în formă psihică performantă!

Ideea de consolidare permanentă are o însemnătate vitală. Suntem bombardaţi în fiecare clipă a existenţei noastre cu informaţii negative şi asaltaţi de „hoţii de visuri", cei care ne spun că nu trebuie să visăm, că este nociv să îndrăznim, că este păgubos să avem curaj. Prietenii, rudele, ştirile de la televizor şi o mulţime de alte influenţe ne răpesc energia pozitivă. De aceea, întocmai ca o armată al cărei scop este acela de a câştiga războiul, trebuie să ne consolidăm în mod constant prin întăriri, pentru a nu fi doborâţi de negativism.

Este uimitor să vezi atâţia oameni cu atitudini negative, cu atât mai mult cu cât *toţi* pământenii se nasc înzestraţi cu o atitudine pozitivă. Toţi copiii vorbesc despre ce *vor* să fie când vor fi mari, nu despre ce *nu* vor putea să fie.

Am auzit o poveste pe care o voi relata pentru a ilustra cum negativitatea se strecoară în vieţile noastre încă de la o vârstă fragedă. Era vorba despre cineva care intră într-o sală cu copii de clasa întâi, ia creta şi desenează pe tablă un cerc. Copiii sunt întrebaţi ce cred că reprezintă acel cerc. Răspusurile au fost variate, de la „o navă spaţială", „o pălărie", „un inel", „soarele", până la „un cerc". Acelaşi test a fost repetat la elevi de clasa a douăsprezecea şi răspunsul

unic a fost „un cerc". Negativitatea se învață! Vestea bună este că există și dezvăț pentru ea.

Dacă este adevărat că primim de la viață exact ceea ce așteptăm, atunci de ce să nu ne așteptăm la ceea ce este mai bun? Viitorul tău este de obicei o profeție care se autoîmplinește. Așteaptă-te la succes și creează-ți propria viziune despre el! Imaginează-te reușind înainte de a se întâmpla în realitate.

În viață, lovim mingea care ne vine. Dar de cele mai multe ori, putem *dicta* ce minge vrem să lovim așteptând și imaginând ceea ce este mai bun pentru noi.

Așteaptă-te la ce este mai bine pentru tine și familia ta. Formează-ți un obicei din a-ți programa gânduri și imagini pozitive de-a lungul zilei, în fiecare zi.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Gândirea pozitivă reprezintă percepție. Convingerile pozitive reprezintă începutul realizărilor."

Convingerile au o forță uluitoare. Începe fiecare zi programându-ți rezultatul dorit. Poți face acest lucru prin gânduri pozitive despre un rezultat pozitiv. Imaginează-ți cum ar fi pentru tine o zi perfectă, o seară minunată, o carieră de succes, relații reușite și o viață împlinită. Ia acest proces în serios, iar recompensele vor fi din belșug!

Reține, mintea nu se poate concentra decât asupra unui gând odată, așa că alege să te concentrezi doar asupra celor pozitive. Transformă imediat orice gânduri negative în unele pozitive. Nu te lăsa copleșit de negativism.

Sportivii profesioniști fac asta în fiecare zi. Piloții mașinilor de curse se așteaptă să termine runda cu viteza cea mai mare, nu să se lovească de parapeți. Săritorii se așteaptă să sară ștacheta așezată la cea

mai mare înălțime, nu să rateze din prima încercare. Sportivii profesioniști nu ar rezista niciun sezon dacă s-ar concentra asupra eșecurilor. Ai auzit vreodată un boxer spunând la conferința de presă ce precede meciul că nu va câștiga? Greu de crezut! Și totuși, ne auzim colegii spunând asta în fiecare zi. Și noi avem câte un meci în fiecare zi, un meci pe care trebuie să-l câștigăm. De fiecare dată, în fiecare zi, nestrămutat. Dar, exact ca și sportivii, dacă nu avem atitudinea necesară, șansele sunt minime. Concentrează-te întotdeauna asupra reușitei, nu asupra eșecului!

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Când vei deveni conștient de faptul că ești înzestrat cu puterea de a reuși?"

Verifică-ți atitudinea și gândurile de-a lungul zilei ca și când ai consulta o hartă rutieră pentru a ști încotro te îndrepți. Este foarte ușor să te rătăcești dacă te lași covârșit de negativitatea care ne înconjoară zi de zi.

Fiecare zi este o etapă a călătoriei de-a lungul vieții și fiecare pas pe care-l facem ne apropie sau, dimpotrivă, ne depărtează de țelul suprem. Verficarea gândurilor este esențială pentru a păstra direcția, pentru că...

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Toate gândurile, fie ele pozitive ori negative, devin tot mai puternice prin repetiție."

Mult prea mulți sunt cei care se plâng tot timpul că numai lor li se întâmplă lucruri rele și că alții sunt vinovați de asta.

www.businesstech.ro • 021.4242.206

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Dacă îţi pierzi timpul expunând altora problemele şi limitările tale, atunci vei avea acele probleme şi limitări întreaga viaţă."

Ori de câte ori vei vrea să vezi cine este persoana care îţi poate face cel mai mult bine sau cel mai îngrozitor rău, privește-te în oglindă!

Alegerile pe care le facem în fiecare zi determină ce fel de viaţă vom trăi. Este ca şi când am ajusta lentilele unei camere de luat vederi. Ajustările constante şi obiectivul asupra căruia te „focalizezi" determină ceea ce vei „vedea" în viaţă. Întodeauna „fotografiază" un viitor pozitiv şi minunat şi exact asta vei avea!

Capitolul 4

PROTEJAREA PROPRIULUI MEDIU

Atunci când doi boxeri intră în ring pentru un meci, una dintre ultimele instrucţiuni pe care o primesc de la arbitru este: „Apără-te tot timpul". Nu este un sfat rău. Şi nu numai pentru boxeri, ci pentru noi toţi, zi de zi.

Nu este foarte uşor să te aperi în zilele noastre. Sunt multe aspecte de luat în seamă şi, pentru un start bun, aminteşte-ţi că niciun fel de bogăţie nu are sens dacă nu eşti sănătos. Apără-ţi sănătatea ca şi când ar fi cea mai de preţ posesiune a ta, pentru că aşa şi este. Cred că este chiar mai valoroasă decât aurul. Dacă suntem suficient de norocoşi să fim sănătoşi, atunci noi înşine valorăm greutatea noastră în aur.

Nu mă crezi? Aş vrea să te întreb ceva. Probabil îţi este uşor să-ţi imaginezi o persoană extrem de bogată zăcând pe un pat de spital, indiferent cât de scump este acel spital. Dacă ar avea posibilitatea de a alege, şi-ar da acea persoană întreaga ei avere în schimbul sănătăţii tale? Ar face-o? Dar tu, ai accepta? De câte ori adresez această întrebare cuiva, răspunsul este invariabil: „Nu m-am gândit niciodată la asta". Este limpede că spun asta pentru că au fost binecuvântaţi cu o sănătate destul de bună. Rezultatul? Li se pare natural să fie sănătoşi.

Îmi amintesc că acum mai mulţi ani m-am accidentat în timp ce jucam baschet şi am fost nevoit să merg folosindu-mă de cârje mai mult de trei luni. Era

frustrant! Mă împiedicam în cârje şi orice lucru care până atunci părea simplu de făcut acum era o reală corvoadă. Este de ajuns să spun că de atunci nu mi s-a mai părut că este natural să pot merge.

Mulţi dintre noi încep să se îngrijească de sănătatea lor abia după ce au pierdut-o. Profund greşit şi păgubos, pe deasupra! Obişnuieşte-te să mergi la controale periodice. Citeşte cărţi despre nutriţia corectă şi discută cu un specialist în nutriţie. Fă ceva pozitiv pentru sănătatea ta în fiecare zi. Străduieşte-te să-ţi menţii sănătatea ca şi când viaţa ta ar depinde de asta, pentru că exact aşa este!

Vreau să fac în acest punct o menţiune specială despre stres. Este unul dintre cei mai de temut „ucigaşi" ai zilelor noastre. Este uimitor când te gândeşti că ne producem singuri stresul! Nu este aproape niciodată vorba despre ceea ce ţi se întâmplă, ci despre cum reacţionezi la întâmplările din viaţa ta! Semnificaţia pe care o anumită întâmplare o are este dictată de percepţiile pe care *noi* i le asociem! Lucrurile sunt exact atât de bune sau de rele cât le percepem *noi*!

Noi suntem cei care controlăm volumul de stres pe care ni-l inducem într-o situaţie dată. De exemplu, aşteptarea la o coadă o percepem total diferit în situaţia în care suntem presaţi de timp faţă de cea în care nu avem niciun plan după aceea.

Stresul ne poate răpi ani din viaţă. Aminteşte-ţi asta data viitoare când un şofer îţi va tăia calea în trafic. Situaţiile sunt în continuă schimbare în vieţile noastre, dar noi suntem cei care alegem cum să reacţionăm. De ce nu le-am privi ca pe şanse de a ne manifesta simţul umorului?

Evident, apărarea propriului mediu presupune mai mult decât protejarea sănătăţii. Ea implică şi alegerea anturajului pentru că acesta are o contribuţie importantă la crearea viitorului tău. În fiecare secţiune a vieţii tale, alegerile pe care le faci astăzi determină ceea ce vei deveni mâine. Fii foarte atent la toate aceste alegeri!

Unul dintre sectoarele în care alegerile sunt decisive este construirea unei echipe personale de succes. Nimeni nu le ştie pe toate, de aceea este important să ne înconjurăm de oameni care vor constitui echipa cu cel mai bun randament. În sport, legătura strânsă între membrii echipei aduce succesul, şi aşa se întâmplă şi în viaţă.

La un moment dat în viaţă, vei avea nevoie de un avocat, un contabil sau un consultant financiar. Alegerea fiecăruia dintre ei este o sarcină extrem de dificilă, aşa că nu te grăbi! În fiecare profesiune, există profesionişti şi practicanţi ai profesiunii. Ai grijă să-l alegi pe cel mai bun sau cel puţin pe unul dintre cei foarte buni. Dacă ai fi bolnav, ai vrea să fii dat în grija celui mai bun medic pentru că de asta ar depinde viaţa ta. La fel se poate întâmpla cu „sănătatea" ta financiară sau cea a afacerilor tale. Urmăreşte-i pe liderii din ramura în care activezi, află cine le acordă consultanţă şi de ce.

Ar putea exista o diferenţă enormă între cei care au absolvit facultatea „magna cum laudae" şi cei care au absolvit în coada listei dar toţi au aceeaşi diplomă. Contabilul este tot contabil indiferent de nota de absolvire, avocatul este şi el avocat, nivelul de cunoştinţe diferă însă fundamental. Chiar şi cei care absolvă facultatea de medicină cu cea mai mică medie tot medici se numesc! Înconjoară-te de cei mai buni! Viitorul tău depinde de asta.

Un alt sector al vieţii noastre în care trebuie să fim foarte grijulii este alegerea prietenilor. Alege persoane care au obiective compatibile cu cele pe care ţi le-ai fixat tu însuţi. Astfel, vă veţi putea motiva unul pe celălalt pe drumul spre succes.

Un principiu de atingere a succesului în strânsă legătură cu alegerea anturajului este cel emis de un autor extrem de cunoscut și popular, Zig Ziglar: „Vei avea parte de tot ceea ce ți-ai dorit în viață dacă ajuți suficient de mulți oameni să dobândească ceea ce își doresc".

Cine se aseamănă se adună, așa că alege-ți cu mare grijă prietenii. Am citit undeva că venitul anual al celor mai mulți oameni este aproximativ egal cu cel al primilor cinci prieteni apropiați. Asta-mi spune două lucruri: unu, alegerile pe care le facem pot determina diferențe substanțiale în viețile noastre, și doi, cu toții ar trebui să ne împrietenim cu oameni bogați!

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Dezvoltarea personală permanentă este de o importanță vitală. Angajează-te să faci în fiecare zi ceva pentru a progresa. Nu există nicio altă alternativă pozitivă la progres!"

Cei care ne subapreciază și ne iau visurile și ambițiile în derâdere trebuie evitați cu orice preț. Este preferabil să fii pe cont propriu decât să te asociezi cu persoane negativiste sau care nu vor altceva decât să-ți „fure" visele. Nimeni nu a construit statui pentru mari gânditori negativiști.

Iată o idee despre cum să elimini negativismul de la adunări ori ședințe. Așază pe masă un bol și spune-le celor de față că pentru fiecare comentariu negativist vor trebui să pună în acel bol câte o bancnotă. Și dacă cineva spune că este o idee tâmpită mulțumește-i pentru că a început contribuțiile la colectă.

Negativismul acționează ca un magnet, dar în sens invers. Respinge absolut orice: oamenii pozitivi, un viitor minunat pentru tine și familia ta, planurile mărețe pe care ți le-ai putea stabili. Dacă ai vedea o persoană ținând în mână o pancartă pe care este scris: „Sunt un negativist. Nu pot și nu vreau să reușesc. Și am de gând să te conving și pe tine să gândești la fel", te-ai împrieteni cu ea? Numai pentru că anumiți oameni nu poartă pancarte nu-i face mai puțin periculoși pentru viitorul și progresul tău.

Dacă ai fi proprietar de imobil, cu siguranță că nu ai închiria unuia care să-ți distrugă construcția. Atunci de cei ai lăsa oameni negativiști să „închirieze" spațiu în mintea ta și să-ți distrugă edificiul gândurilor. Nu îi lăsa niciodată pe alții să-ți controleze atitudinea sau gândurile. O spun încă o dată, alege-ți cu grijă prietenii, pentru că ei îți influențează viitorul.

Este întotdeauna mai ușor să fii entuziast atunci când oamenii din jurul tău sunt la fel. Entuziasmul este contagios, dacă îl ai, împărtășește-l!

Am avut întotdeauna convingerea că cel mai frumos și mai important dar pe care-l poți face cuiva este încurajarea. Viața mi-a confirmat că este adevărat, cu atât mai mult cu cât, în medie, un copil obișnuit din zilele noastre aude până la vârsta de optsprezece ani de 140.000 de ori cuvântul „nu".

Un element important în apărarea propriului mediu este să te bucuri de el. Drumul spre succes are numeroase suișuri și coborâșuri, dar de-a lungul drumului sunt și multe locuri de odihnă. Desigur, este foarte bine să te oprești și să te bucuri de peisaj, atâta timp cât băncuța pe care îți tragi sufletul nu devine loc de parcare permanentă!

Fă-ți timp în fiecare zi pentru a aprecia tot ce ai. Gândește-te la un anume lucru pentru care ești recunoscător. Eu sunt tentat să încep cu sănătatea fizică, iar motivele pentru care sunt recunoscător

sunt multiple: am vederea bună, aud, pot merge, am în general o bună condiţie fizică. Dacă tu eşti sănătos şi nu eşti recunoscător pentru asta, înseamnă că nu vezi imaginea de ansamblu. Sunt, de asemenea, multe alte lucruri pentru care poţi fi fără rezerve recunoscător, cum ar fi o casă drăguţă, familia care te iubeşte, prietenii. Întocmeşte-ţi propria listă şi vei vedea cât de lungă este!

Subiectul gratitudinii îmi aminteşte de două analogii care sigur te vor pune pe gânduri. Prima este pentru cei cărora li se pare natural să fie sănătoşi. Imaginează-ţi că tot ceea ce ai este pe cale de a pieri într-un devastator incendiu. Acum fă un exerciţiu de imaginaţie şi pune-te în situaţia în care ar trebui ca din tot ce posezi să alegi *un* singur lucru pe care să-l salvezi din incendiu. Nu ai prea mult timp de gândire. Ce vei alege? Îţi doreşti să poţi salva mai mult decât un lucru? Bineînţeles că da. Probabil ai petrecut o viaţă întreagă agonisind ce eşti pe cale să pierzi într-o clipită.

Acum închipuişte-ţi că focul se stinge brusc şi toate bunurile îţi sunt la adăpost. Cum te-ai simţi? Recunoscător? Am o veste minunată! Pentru că te afli exact în această situaţie. Ai chiar acum tot ceea ce ai fi putut pierde. Apreciază asta şi fii recunoscător pentru ceea ce ai!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Întotdeauna fii recunoscător pentru ceea ce ai, nu dezamăgit pentru ceea ce nu ai."

A doua analogie este pentru cei care îşi doresc să fie altcineva decât sunt. Văd la televizor sportivi sau actori celebri şi îşi doresc ca viaţa lor să fi fost ca acelora. Iată un alt exerciţiu de imaginaţie. Să zicem că ai ocazia de a da timpul înapoi şi a te naşte oricine altcineva, în orice loc al lumii, ca într-un joc de ruletă.

Poate că te vei naşte cel mai frumos om de pe planetă sau cel mai bogat. Dar poate sorţii vor decide să te naşti într-o ţară din lumea a treia, devastată de mizerie şi foamete. Ţi-ai juca şansa? Aproape toţi cei care au acceptat să facă acest exerciţiu mi-au răspuns: „Nu, în niciun caz!". Motivul este că, deşi le-ar plăcea să fie în pielea altcuiva, viaţa lor este mult prea frumoasă pentru a risca un schimb cu o alta, posibil mizeră. Cu alte cuvinte, crezi că trăieşti mai rău sau mai bine decât majoritatea oamenilor de pe Pământ?

Vreau să subliniez că este important să ne acordăm timp să reflectăm la ceea ce avem şi să fim recunoscători pentru tot ce soarta ne-a hărăzit. Fii mulţumit cu tine însuţi! A te bucura de călătorie este la fel de important cu a ajunge la destinaţie. Nu pierde priveliştea!

Capitolul 5

URMEAZĂ-ŢI SCOPURILE!

Poate că o să spui: „Vai, Dave, un capitol de stabilire a scopurilor într-o carte motivaţională, ce surpriză!". Ştiu, ştiu, se pare că orice carte de dezvoltare personală are şi un asemenea capitol, iar motivul este evident: stabilirea scopurilor este cel mai eficient mod de a-ţi construi o viaţă plină de succes. Ciudat este că, deşi cu toţii ştim asta, prea puţini dintre noi şi-au făcut timp pentru a-şi stabili cu exactitate obiectivele şi a le scrie cu claritate.

Aproape oricine iţi va spune că viitorul său este mai important decât orice vacanţă de două săptămâni. Cei mai mulţi pleacă în vacanţă având un plan bine stabilit, hărţi, pliante şi informaţii şi o idee clară despre destinaţie. Ironic, dar mulţi dintre aceşti oameni îşi vor sfârşi zilele fără a fi depus eforturi pentru a-şi cunoaşte destinaţia în viaţă cu la fel de mare acurateţe.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Dacă nu ai un plan pentru succes, deja ţi-ai planificat eşecul."

Te rog să te gândeşti cât de cunoscut îţi sună următoarea situaţie. Discutam cu un bun prieten de-al meu şi la un moment dat acesta mi-a spus: „Ştii, n-am reuşit să fac nici măcar un singur lucru astăzi". Aşa că l-am întrebat: „Ce aveai notat pe lista cu ce ai de

făcut pentru azi?". Mi-a răspuns: „Nimic". „Păi, atunci meriţi felicitări! Ai realizat tot ceea ce ţi-ai propus pentru astăzi."

Oamenii fără scopuri sunt ca vapoarele fără cârmă, nu au direcţie. Şi, la fel, ca invocatele vapoare, vor fi împinşi de curent în diverse direcţii fără a reuşi vreodată să ajungă la destinaţia lor reală.

Când ţi s-a întâmplat ultima oară să cauţi ceva fără să ştii ce este acel ceva sau să nu ştii de unde să începi căutarea? Ai putea spune: „Ce nebunie! Nimeni nu face asta". Dar ai vorbit vreodată cu persoane care-şi doreau să obţină succesul fără măcar să ştie ce înseamnă succesul pentru ei? Ei caută ceva ce nici măcar nu ştiu exact ce este. Sesizezi ironia? Pur şi simplu, trebuie să ai un plan. Chiar şi un plan mediocru este mai bun decât niciun plan.

Aş vrea să-ţi adresez acum o întrebare: Care este scopul tău cel mai important în viaţă? Dacă trebuie să te gândeşti ca să răspunzi, atunci nu ai un astfel de scop. Motivul pentru care spun asta este că scopul tău cel mai important ar trebui să-ţi stăruie permanent în minte. Cu alte cuvinte, dacă cineva îţi adresează aceeaşi întrebare ar trebui să poţi răspunde într-o clipită fără ezitare. Fie că eşti întrebat acum, când citeşti cartea sau la ora trei dimineaţa, răspunsul ar trebui să fie acelaşi (deşi, recunosc, dacă cineva te trezeşte în creierii nopţii să te întrebe despre scopul tău cel mai important, ai motive puternice să te gândeşti la multe alte lucruri decât la care este scopul tău cel mai important! Cum ar fi sănătatea mintală a persoanei care te-a trezit...).

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Poţi progresa sau poţi căuta scuze, niciodată amândouă!"

Am auzit cele mai variate scuze pentru care oamenii nu-şi fixează scopuri în viaţă. Sunt unii care spun: „Pur şi simplu nu pot să-mi fixez scopuri şi să mă ţin de ele". Răspunsul meu la această scuză este: „Ai putea s-o faci dacă cineva te-ar plăti cu 2000 de dolari pe zi?". Dacă răspunsul este „da", am decoperit care-i problema. Nu este lipsa de abilităţi, ci de angajament. Apoi sunt cei care admit că nu au vise sau nu-şi fixează scopuri pentru că nu vor să fie dezamăgiţi. Realitatea este că prin refuzul de a-şi stabili scopuri aleg să fie extrem de dezamăgiţi. O altă scuză comună este: „Sunt prea obosit la sfârşitul zilei pentru a mai face şi exerciţii de fixare a scopurilor". Adevărul este că atunci când oamenii pretind că sunt prea obosiţi, de fapt nu există nimic care să le stimuleze mintea.

Este extrem de uşor să găsim energia necesară pentru a face ceva ce ne dorim cu adevărat să facem. Găseşte ceva care te inspiră, ceva în care crezi şi îţi place să faci. Găseşte o cauză pe care să o susţii sau o carieră pe care vrei să o urmezi, dar fii sigur că este ceva ce îţi place să faci şi îţi conferă energie.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Energizează-ţi mintea cu scopuri în care crezi şi trupul o va urma."

Niciun capitol despre fixarea scopurilor nu ar fi complet fără indispensabila listă de urmat pentru fixarea scopurilor. Cred că fiecare capitol din această carte este important, dar fără o strategie de implementare a ideilor, planurilor şi scopurilor

nimic din ceea ce ne propunem nu se va înfăptui. Deci, fără altă introducere, să trecem la Fixarea Scopurilor 101.

1) *Visează măreț*

În primul rând, visele nu costă nimic. În al doilea rând, este atât de plăcut să visezi! Dacă ai avea o baghetă magică, ce dorință ai vrea-o îndeplinită? Sau întreabă-te: „Ce aș încerca dacă aș ști că nu pot eșua?". Așteaptă răspunsul. Nu te grăbi, răspunsul este vital. Apoi întreabă-te: „Și ce mă oprește?". Reține, dacă mintea este energizată de scopuri în care crezi, trupul o urmează.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Pentru fiecare vis pe care îl ai ești dăruit și cu puterea de a-l face să devină realitate."

Ești arhitectul și constructorul viitorului tău. Tu ești cel care alege planurile și schițele pe care vrei să le urmezi. Nu construi ziduri care te țin la distanță de visele tale, construiește drumuri care să te ducă la ele.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Oamenii pot fi doar atât de măreți cât le permit visele și scopurile lor să fie."

2) *„Ajustează-ți" visele*

Concentrează-te! Este unul dintre secretele unei vieți pline de succes. Dacă nu suntem capabili să ne concentrăm asupra scopurilor pe care ni le-am fixat, ele vor deveni doar dorințe deșarte, iar distanța care ne desparte de ele va deveni de neparcurs. De exemplu, o lupă nu va avea niciun efect dacă o fluturi în toate direcțiile, dar dacă o menții deasupra

unei hârtii mai mult timp, o va aprinde. Oamenii de succes au anumite abilități, dar puterea de concentrare este cea care le aduce succesul.

Acești oameni sunt ca razele laser, nu ca luminile de stroboscop. Cu toții am văzut un stroboscop, luminile se învârt haotic, în toate direcțiile, se sting și se aprind fără oprire. Nu poți asocia un stroboscop cu forța sau cu precizia. Te gândești la distracție și cam atât.

Cei care sunt „lumini de stroboscop", nu vor realiza prea multe în viață. Vor avea perioade active și perioade inactive. Se duc de obicei în mai multe direcții în același timp și nu realizează prea multe în niciuna dintre ele. Cei care sunt „raze laser" au forță și precizie. Forța lor provine din abilitatea de a se concentra asupra scopurilor și asupra sarcinilor curente. Precizia este dată de concentrarea întregii energii în scopul îndeplinirii sarcinilor respective.

Întotdeauna concentrează-te asupra a ceea ce-ți dorești. Prea mulți dintre noi știu ce *nu-și* doresc și tocmai de aceea se concentrează în mod incorect.

Concentrându-te vei fi capabil să-ți ajustezi scopurile și să realizezi *exact* ceea ce vrei. Cum poți realiza un vis dacă nu știi *exact* care este acela? De exemplu, să presupunem că unul dintre scopurile tale este acela de a-ți deschide propria afacere. Acum, trebuie să faci câteva ajustări! Ce fel de afacere îți dorești? În ce domeniu? Vrei să ai angajați sau asociați? Vrei să muncești de acasă sau să ai un magazin? Continuă ajustarea până la detalii de finețe pentru a-ți defini exact visul și a-l face măsurabil.

A-ți face visele măsurabile este singurul mod în care se poate observa dacă se realizează progresul. De exemplu, dacă ești la conducerea unei organizații și unul dintre scopurile tale este să devii un lider mai bun, foarte bine. Măsoară-ți progresul participând la

cursuri despre conducere sau studiind alți lideri din interiorul sau din afara organizației care îți par a constitui modele demne de urmat. O altă idee ar fi să-ți propui să citești în fiecare lună câte o carte scrisă de un lider excepțional.

3) *Mergi la film*

Poftim? Ei bine, aș fi putut scrie că trebuie să-ți imaginezi visele devenind realitate, dar ar fi fost plicticos, nu-i așa? Îndemnându-te să mergi la film vreau să-ți sugerez să-ți vizualizezi visele ca și cum au devenit deja realitate, vizionându-le iar și iar, ca pe un film. Și cum în acest film tu ești regizorul, poți alege deznodământul! Pentru a putea „vedea" filmul de câte ori vrei, plasează copii ale „scenariului" în locuri accesibile. Note scrise pe post-it, fotografii sau orice altceva care te poate ajuta să-ți menții concentrarea asupra scopurilor tale.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Ești deja la jumătatea drumului către orice vis dacă te poți vedea realizându-l."

4) *Să acționezi cu pasiune și convingere pentru realizarea viselor tale*

Niciodată nu va fi prea mult să repet asta. Trebuie să fii pasionat de realizarea unui vis. Dacă pasiunea se stinge, șansa de a obține rezultatul dorit scade direct proporțional. Pasiunea pentru ceea ce îți dorești să realizezi te va conduce, iar convingerea te va susține.

Dar cât de puternică trebuie să fie convingerea? Iată un exemplu. Dacă te întreb: „Cât fac doi ori doi?", probabil că vei răspunde că patru. Și probabil că vei fi foarte sigur de răspuns. Atât de sigur, încât dacă

aș aduce argumente pentru un alt răspuns, de exemplu pentru cinci, indiferent ce aș spune convingerea ta ar rămâne nestrămutată.

Despre acest nivel de convingere vorbesc. Tot atâta convingere că țelurile tale se vor îndeplini trebuie să ai. Convingerea nestrămutată este esențială pentru că se vor găsi, cu siguranță, oameni care vor încerca să-ți demonstreze că nu ai dreptate sau că ar trebui să renunți la ceea ce-ți dorești în viață.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Visele devin dorințe deșarte fără existența convingerii.
Succesul este al celor animați de dorința arzătoare de a-l obține, nu al celor care au doar un interes trecător de a-l atinge."

5) *Asigură-te că visele tale sunt realizabile*

Convingerea nestrămutată este în mod evident generată doar de vise și scopuri despre care *știm* că le putem realiza. Eu cred că o atitudine pozitivă este extrem de importantă pentru că sunt sigur că oamenii pot realiza absolut orice cred *ei* că este posibil. Dar atitudinea pozitivă nu este suficientă. Sunt multe lucruri pe care știu că le pot face, dar chiar dacă aș fi cea mai pozitivă persoană de pe fața pământului tot nu aș putea deveni anul viitor campion mondial la categoria grea. Acesta nu este un țel realizabil pentru mine. În primul rând, cântăresc cu totul 80 de kilograme și în al doilea rând nu-mi place să fiu lovit. Numai atunci când știi că țelul tău este realizabil poți să-ți păstrezi convingerea nestrămutată că el va deveni realitate.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Vom realiza numai ceea ce putem cuprinde cu mintea și credem cu tărie."

6) *Fixează-ți termene-limită pentru îndeplinirea scopurilor tale*

A avea vise și a-ți fixa scopuri este minunat, dar reprezintă doar prima jumătate a procesului. Va trebui să fixezi și un termen-limită pentru îndeplinirea fiecărui scop. Dacă îți stabilești scopuri fără a fixa și termene de realizare, șansele tale de a avea succes vor fi considerabil diminuate.

7) *Angajează-te față de scopurile tale scriindu-le*

Este unul dintre cei mai importanți pași ai procesului. Multe studii au fost dedicate determinării modului în care oamenii reușesc în viață. Toate au arătat un numitor comun: angajamentul luat în scris.

Îmi amintesc că am citit despre un asemenea studiu efectuat pe o grupă de studenți în an terminal ai unei universități de prestigiu din S.U.A. Numai trei procente dintre subiecți își fixaseră obiectivele în scris. Douăzeci de ani mai târziu, aceeași grupă a fost examinată din nou și s-a descoperit că foștii studenți făcând parte din cele trei procente aveau performanțe mai bune decât restul de 97 de procente la un loc! Toată lumea recunoaște că este foarte important să-ți scrii obiectivele dar, repet, doar o mică parte din populație o face.

Amintește-ți de ultima dată când te-ai rătăcit și ai cerut indicații. (Acum mă adresez în special cititoarelor acestei cărți, pentru că bărbații nu cer niciodată indicații atunci când se rătăcesc!) Dacă persoana întrebată îți răspunde cu amabilitate: „Traversezi două străzi, faci la stânga, apoi mergi cam o jumătate de kilometru până la al doilea semafor, faci la dreapta, depășești o băcănie deschisă non-stop, care este cam la un kilometru de semaforul de care ți-am zis, apoi faci la stânga și iar la stânga". Nu crezi că te-ai descurca mai bine dacă ai nota tot ce ți-a spus persoana respectivă?

Ei bine, același lucru se întâmplă și cu scopurile. Reține, a avea scopuri pe care nu le-ai scris este ca și când nu ai avea deloc.

8) *Acționează*

Pentru a utiliza același exemplu, să presupunem că ai toate indicațiile, ți le-ai și notat, dar dacă nu pornești mașina, nu vei ajunge niciodată la destinație. Ceea ce tocmai am spus ar putea părea evident, dar există o mulțime de oameni loviți de o boală periculoasă dar, din fericire, curabilă, numită „analiza paralizantă". Cei care suferă de boala menționată probabil că vor urma cu destoinicie primii șapte pași înșiruiți aici, dar vor analiza atât de mult ceea ce au făcut încât nu vor trece niciodată la acțiune, de obicei pentru că se tem să nu greșească.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Cea mai mare greșeală pe care o poate comite cineva este aceea de a se teme că ar putea greși."

Nu uita să-ți verifici lista cu scopuri la fiecare șase luni, și să evaluezi dacă ai făcut pași care te aduc mai aproape de realizarea lor sau care te țin departe de ele.

Până la urmă, a fi motivat și a avea o atitudine pozitivă reprezintă doar o parte a procesului. Determinarea direcției corecte este la fel de importantă. Scopurile nu sunt altceva decât busola unei existențe. Asigură-te că busola ta arată totdeauna direcția corectă.

Ca să joci golf foarte bine trebuie să știi să apreciezi corect și distanța *și* direcția la fiecare lovitură. Nu

vei avea prea mare succes dacă loveşti pentru distanţa corectă, dar într-o direcţie greşită.

Acelaşi lucru se întâmplă şi în cazul scopurilor. Dacă eşti foarte motivat, dar nu ai o strategie, ai apreciat corect distanţa, dar direcţia este probabil incorectă.

Mulţi oameni aflaţi pe patul de moarte au recunoscut că şi-ar fi dorit ca existenţa lor să fi decurs diferit. Nu lăsa să ţi se întâmple asta şi ţie! Stabileşte-ţi un plan pentru fiecare zi din viaţa ta. Făureşte-ţi planuri astfel încât să ştii exact unde vei fi peste un an, cinci sau douăzeci.

Dacă nu alegi tu, atunci vor alege alţii pentru tine. Defineşte-ţi viaţa sau te va defini ea pe tine. Iar modul cel mai eficient şi productiv în care îţi poţi defini viaţa este să-ţi stabileşti corect scopurile.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Trăieşte fiecare zi ca şi când ar fi ultima, dar stabileşte-ţi planuri ca şi când ai trăi etern."

Capitolul 6

SĂ DISCUTĂM DESPRE TIMP!

Am adresat de multe ori întrebarea: „Dacă un duh ieşit din cine ştie ce lampă ţi-ar putea îndeplini trei dorinţe, care ar fi acelea?", şi am primit cam aceleaşi răspunsuri. Cel mai frecvent este legat de primirea unei cantităţi uriaşe de bani. Nu-mi amintesc pe cineva care să-i fi cerut duhului timp mai mult.

Şi totuşi, timpul este bunul cel mai valoros pe care îl avem. Fără el, nimic nu mai contează. În ciuda acestei realităţi, foarte puţini sunt atenţi la ce fac efectiv cu el şi pe ce îl dau la schimb în fiecare zi.

Iată perspectiva mea despre timp: atunci când ne naştem se deschide un cont pe numele nostru şi se face o singură depunere. Depunerea nu constă în bani sau aur, dar este mai valoroasă decât ambele la un loc. Este cea mai importantă valoare, timpul.

Contul tău de timp este, firește, puţin diferit faţă de un cont bancar obişnuit. În primul rând, acel prim depozit este singurul care se poate face în cursul vieţii tale. Şi, spre deosebire de un cont bancar obişnuit, vei face permanent retrageri, fie că vrei, fie că nu. O altă diferenţă este că nu ţi se va elibera niciodată un extras de cont ca să ştii cum stai. Vei tot face retrageri până când brusc vei fi informat că nu mai ai nimic în cont şi că acesta a fost închis.

În ultimul rând, nu se fac rambursări în contul tău de timp. Dacă nu-ţi convine ce ai primit în schimbul timpului, ghinion, nu poţi face nimic.

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Timpul este cea mai importantă monedă pe care o avem la dispoziție. Nu-ți da timpul decât dacă ceea ce primești în schimb te aduce mai aproape de scopurile tale."

Banii pot fi investiți pentru a obține mai mulți bani. Dar chiar dacă poate fi investit profitabil, timpul nu generează niciodată mai mult timp. Nu putem face absolut nimic pentru a face depuneri în contul nostru de timp. Schimbăm moneda „timp" la același curs în fiecare zi, exact douăzeci și patru de ore.

Banii și timpul au totuși ceva în comun, și anume, cu cât ai mai mult din oricare dintre ele, cu atât par mai puțin valoroase.

Când ești tânăr, îți pare că ai rezerve infinite de timp. Nu este decât o iluzie, desigur, pentru că nimeni nu-ți poate garanta că ziua de mâine va veni și pentru tine. Sunt sigur că mulți dintre noi își amintesc cum stăteam în bancă, la școală, și ne doream ca timpul să treacă mai repede. Sunt aproape sigur că acum nu mai ai aceeași dorință. Asta pentru că ai înaintat în vârstă, folosind o parte din depozitul de timp care ți-a fost acordat, și ai văzut destule persoane al căror cont de timp a fost închis pentru vecie.

Astfel de episoade triste ne determină să evaluăm alegerile pe care le-ai făcut.

Deci, atunci când pilotul avionului anunță: „Suntem într-o mică întârziere pe care va trebui să o recuperăm", sau un prieten îți zice: „Va trebui să găsesc timp pentru a rezolva și această problemă", întreabă-i prin ce metode s-au gândit să facă asta. (Dacă vreodată găsesc vreo modalitate, te rog să mă suni imediat!) De vreme ce nu putem crea mai mult timp, trebuie să ne reorganizăm programul pentru a utiliza într-un mod mai eficient timpul pe care îl avem la dispoziție.

De exemplu, să presupunem că o cunoștință de-a noastră ar vrea să pornească o afacere după orele de serviciu. Dar în acest punct izbucnește conflictul în ceea ce privește utilizarea „creditelor de timp": afacerea sau privitul la televizor? Este extrem de ușor să te gândești: „Aș vrea o afacere pe cont propriu dar este atât de relaxant să te uiți la televizor!". În tot acest timp, ceasul continuă să ticăie.

Nu mă înțelege greșit, nu este nimic de condamnat în a privi la televizor. Cu toții vrem să ne distrăm, iar dacă acesta este tipul de distracție pe care ni-l dorim, foarte bine. Ceea ce vreau să spun este dacă atunci când vei privi înapoi și vei constata cât timp ai cheltuit privind la televizor te vei felicita pentru „investiția profitabilă" sau îți vei dori să fi făcut altceva cu timpul acela?

Există numeroase similitudini între viață și sport. Competiția, lucrul în echipă, victoria, eșecul, sunt toate exemple în acest sens. Există și o mare diferență, și anume că în viață nu există „pauze" (deși poate cititorii care sunt părinți au copii care nu sunt de acord cu această afirmație). O pauză pentru adulți ar fi grozavă. Am opri ceasul (sperând că putem să-l și repornim!) și am lua o pauză de fiecare dată când avem o problemă sau avem nevoie de timp pentru a lua o decizie importantă. Cu toții știm însă că ceasul nu se oprește, iar noi trebuie să ne administrăm timpul în așa fel încât să obținem maximum de productivitate.

Am jucat șah toată viața mea. Contrar opiniei generale, în turnee nu este vorba despre doi oameni care stau față în față și au tot timpul din lume la dispoziție pentru a face o mutare. Într-o competiție este

utilizat cronometrul, iar dacă niciunul dintre cei doi jucători nu a câştigat pe tablă, va pierde primul jucător care depăşeşte timpul alocat.

De multe ori, jucătorii care intră în criză de timp vor face mutări greşite pentru că nu au avut atât timp cât şi-ar fi dorit pentru a gândi strategia. Din acest motiv, câştigătorul este jucătorul care şi-a utilizat cel mai bine timpul avut la dispoziţie. La fel se întâmplă şi în viaţă!

Pentru unii oameni, timpul constituie un mister. Se tot învârt fără rost spunând: „Nici nu ştiu când a trecut timpul!" Ei bine, a fost cheltuit pe ceva. Cu toţii am folosit ieri douăzeci şi patru de ore, şi acelaşi lucru am făcut şi cu o zi înainte. Cheltuim timp pe muncă, mâncat, baie, privit la televizor şi multe alte lucruri. Îl cheltuim pe ceea ce ni se pare important.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Pentru a ne administra mai eficient timpul trebuie să ne stabilim priorităţile. Pentru că cei care fac din orice o prioritate vor sfârşi prin a nu avea niciuna."

Deci, cum ne putem utiliza eficient timpul? Cred că pentru a face asta, este nevoie să determinăm pe ce îl schimbăm acum.

Începe prin a examina o lună din viaţa ta şi a ţine un jurnal care să cuprindă activităţile tale, având ca unitate de măsură ora. Nu face nimic diferit faţă de ceea ce faci acum. Vei fi uluit să constaţi ce mare cantitate de timp se pierde în fiecare zi. În acest fel, poţi determina schimbările pe care este necesar să le faci şi apoi poţi să le implementezi într-un nou program cotidian.

Planifică-ţi ziua, în fiecare zi, şi respectă programul. Întocmeşte liste cu ce ai de făcut şi poartă-le cu tine.

Iată câteva idei pentru a-ţi administra timpul mai eficient:

•

1) *Evită-i pe cei cărora le place să piardă timpul*

Cunoşti genul. „Lianele", cei care stau pe lângă automatul de cafea şi se agaţă de braţul tău „pentru a schimba câteva vorbe", ţin discursuri interminabile iar tu eşti prins în capcană. Sunt apoi „bizonii de apă", care se comportă exact ca „lianele", numai că pe ei îi găseşti lângă răcitorul de apă. Tot ce vor face este să-ţi irosească timpul.

2) *Nu te mai îngrijora pentru orice fleac din viaţa ta*

Timpul petrecut cu temerile sau grijile este timp pierdut. Studiile arată că majoritatea „problemelor" ce generează îngrijorare fie s-au întâmplat deja, fie nu se vor întâmpla niciodată.

3) *Gata cu amânările*

Amânarea este cel mai subtil hoţ de timp. Fiecare dintre noi a amânat ceva. Fă măcar unul dintre lucrurile amânate, şi fă-l chiar *astăzi*!

4) *Fii prezent acolo unde eşti*

Îmi amintesc de un important seminar la care participam. De vreme ce cheltuisem o groază de bani, îmi luam notiţe din plin. În prima pauză, am sunat la birou pentru a verifica dacă am mesaje. Asistenta îmi spuse că unul dintre asociaţii mei sunase şi că părea foarte supărat. Atât de supărat încât nici măcar nu a putut afla de la el care era problema. Mă sfătui temătoare: „Ar trebui să-l sunaţi chiar acum". Şi l-am sunat. Era plecat din birou.

Pauza se termină, iar eu m-am întors în sala de curs. Nu mai puteam lua notiţe. Mintea mea era la

asociatul meu şi la problema care îl supărase atât de tare. Toată după-amiaza a trecut fără ca eu să pot pricepe ceva din discursul lectorului.

Când m-am întors la birou, am aflat că sunase din nou şi îmi lăsase un mesaj: „Ignoră mesajul anterior, am rezolvat problema. Scuze pentru neînţelegere". Mă frământasem pentru nimic şi chiar dacă ar fi fost ceva, oricum nu aş fi putut rezolva în timpul seminarului. Dar pentru că mintea mea a fost în altă parte, am sfârşit prin a-mi pierde timpul şi banii.

Ceea ce vreau să spun este că dacă trupul îţi este într-un anumit loc şi mintea în altul, acesta este un mod extrem de păgubos de a-ţi cheltui timpul. Banii pe care i-am cheltuit pe seminar îi voi câştiga din nou dar timpul... l-am pierdut fără putinţă de recuperare. În concluzie, întotdeauna fii prezent acolo unde eşti!

Un mod de a determina dacă ce faci este ceea ce-ţi doreşti cu adevărat este acela de a contabiliza cât de des mintea şi trupul tău sunt în acelaşi loc.

Dacă doar „te laşi dus de val", atunci decide chiar azi să îţi foloseşti mult mai înţelept timpul şi să descoperi ce vrei cu adevărat în viaţă.

Reţine, timpul este cea mai preţioasă resursă pe care o avem. Cheltuieşti o parte cât mai mare din viaţa ta în fiecare zi pentru ceea ce crezi că este important pentru tine. Şi asigură-te că este cu adevărat important! Controlează timpul pe care îl ai la dispoziţie sau vei fi sub controlul său.

Capitolul 7

DESCĂTUŞEAZĂ-ŢI PUTERILE

Pe măsură ce mă maturizam eram prins în capcana statu-quoului. Consideram că ai succes dacă „puneai mâna" pe o slujbă bună, munceai treizeci şi ceva de ani şi primeai o pensie când te retrăgeai. Când eram tânăr şi aveam „o slujbă bună", priveam în jurul meu, îi vedeam pe cunoscuţii care munceau pentru ei înşişi şi mă întrebam cum de puteau dormi liniştiţi fără a avea parte de securitatea pe care ţi-o conferă o organizaţie mare. Securitatea aceasta era o realitate pe atunci! Nu mai este şi acum!

Să ne întoarcem la prima mea „slujbă bună". Am aflat curând că lipsa de siguranţă era numai una dintre problemele cu care aveam să mă confrunt lucrând într-o corporaţie. Aveam să mai aflu că „job" (*slujbă*) nu era decât un acronim pentru „just over broke" (aproape fără o leţcaie).

Am prânzit într-o zi cu un prieten care era propriul lui şef şi acesta ma întrebat: „Cum este la închisoare?". L-am privit uimit: „Poftim?". Văzându-mi nedumerirea, replică: „Da, nu este chiar adevărat. Birouaşu' ăla, unde-ţi omori zilele, *este* mult mai mic decât o celulă. Şi nici nu ai propria toaletă, trebuie s-o împarţi cu toţi colegii de pe palier. A, şi deţinuţii au dreptul la câteva apeluri telefonice personale, nu?". Avea dreptate. Eram eu în închisoare, dar uşa era încuiată pe dinlăuntru şi cheia era la mine.

După șaisprezece ani și două promovări, am privit în urmă și am văzut lucruri uluitoare. Dintr-o dată, vedeam clădirea în care muncisem atâția ani ca fiind o gigantică piramidă. Ceea ce vreau să spun este că toți cei care lucrau acolo porniseră de la bază. Și toți ne străduiam să ajungem în vârf. Acum, dacă ar fi fost un număr nelimitat de posturi vacante în vârf, totul ar fi fost minunat. Dar asta nu se întâmpla. Deci, cu toții munceam pe brânci pentru a ajunge la un număr extrem de limitat de posturi de conducere. Iar această luptă era cea care mă făcea să văd clădirea în formă de piramidă, o piramidă în vârful căreia doar puțini reușeau să ajungă.

Cu toții știm că și în cazul în care ești înzestrat cu toate abilitățile necesare, cu cât înaintezi spre vârf, cu atât mai dificil este să urci. Șeful tău este, fie și numai în parte, vinovat de asta. El (sau ea) nu vrea să-l depășești ori și mai rău să-i furi postul. De aceea, ești ținut în loc prin toate metodele imaginabile: evaluări negative, excluderea din lotul de angajați programat pentru instruire sau pur și simplu uitarea. Dacă ești suficient de norocos să urci, nu o vei face dintr-o dată, vei urca cu pași mici și vei ajunge la un platou.

În acest punct, tabloul s-a schimbat din nou pentru mine. Fusesem promovat de două ori și acum mă aflam pe un platou foarte confortabil. Am început să sondez terenul pentru o nouă ascensiune, dar am observat ceva care-mi scăpase înainte. Aveam atârnate lanțuri grele la fiecare picior, cu câte o tăbliță pe care scria: „Fără diplomă universitară" și „A refuzat transferul". Ar fi putut foarte bine să scrie și: „Nu este prea priceput la manevre de culise".

Lanțurile mă împiedicau să avansez. Am început să înțeleg că a încerca din răsputeri și a fi bun în munca mea nu era suficient. Și eram sătul să-i văd pe alții avansând pentru că știau pe cineva care știa pe cineva.

Am observat, de asemenea, și altceva. Platoul pe care mă aflam se transformase cu timpul într-o stâncă pe care trebuia să-mi păstrez echilibrul. Pentru că înaintam în vârstă, iar șansele de a avansa scădeau, deveneam din ce în ce mai dispensabil. Am început să dezvolt o formă de „revoltă de birou". Era de ordin interior (nu implica niciun fel de arme de foc). Am început să-mi spun: „M-am săturat să clădesc visele altora".

Libertatea este extrem de prețioasă pentru orice ființă, iar eu am început să înțeleg că nu eram deloc liber. Corporația construise o cutie în jurul meu. Podeaua și tavanul cutiei erau minimum și maximum de salariu pe care îl puteam obține în postul pe care îl ocupam, iar pereții nu erau altceva decât beneficiile cu care mă prinseseră în capcană. Această „cutie a veniturilor" este o realitate pentru aproape orice loc de muncă, indiferent de nivel.

A fi plătit cu un salariu poate fi comparat cu ceea ce li se întâmplă unor elevi cărora profesorul le spune că fiecare din clasă va obține nota „opt", dispărând deopotrivă notele de nouă și zece ca și cele de patru și cinci.

Ce se întâmplă în astfel de situație? Cei de nouă sau zece sunt pedepsiți, iar cei de cinci și șase sunt recompensați nemeritat. Exact așa este plătit salariul într-o corporație, fără a se ține seama de abilitățile reale ale celui ce ocupă postul respectiv.

Salariul îmi forța opțiunile: îmi cumpăram mașina în funcție de el, locuiam într-o casă pe care mi-o puteam permite din salariu și mergeam în vacanță ținând cont de el.

Pe măsură ce întregul tablou mi se dezvăluia în detaliu, a început să nu-mi mai pese prea mult de carieră.

Nu mă înțelege greșit. Era un loc de muncă bun dacă urma să mai trăiești foarte puțin, pentru că fiecare zi la lucru părea să dureze o veșnicie.

Acest capitol al cărții îmi este foarte drag pentru că arată zbaterile prin care am trecut înainte de a decide că lumea corporatistă nu era pentru mine. Cu atât mai greu mi-a fost să iau o decizie cu cât munca într-o corporație era singura experiență pe care o aveam.

A deveni propriul tău stăpân este un deziderat al multora dintre noi. Prin natura profesiunii, discut cu o mulțime de oameni în fiecare zi a existenței mele și foarte mulți îmi destăinuie visul lor de a avea propria afacere și de a fi proprii lor șefi.

Una dintre lecțiile pe care le-am învățat de la viață a fost aceea că dacă nu te schimbi nici viitorul tău nu se schimbă. Dacă urăști ziua de luni, ceva este în neregulă. Dacă miercuri este pentru tine încă un hop de trecut, ceva este în neregulă. Dacă vinerea îți faci cruce și mulțumești cerului că a mai trecut o săptămână, ceva este în neregulă. Fiecare zi din existența ta este un dar prețios. Ar trebui să o trăiești, nu să o înduri!

PRINCIPIU ESENȚIAL PENTRU A REUȘI

"Transformă-ți munca într-o vacanță și astfel nu va mai trebui să muncești vreodată."

Să fim cinstiți, atunci când ești pasionat de ceea ce faci, nu ți se mai pare că muncești. Putem petrece ore întregi făcând ceea ce ne place fără să simțim când a trecut timpul. Un adevărat întreprinzător este dispus să muncească șaisprezece ore pentru el decât opt ore pentru alții.

Am început să caut ceea ce ar fi trebuit să fie afacerea perfectă pentru mine. Iată câteva criterii pe care le-am folosit atunci când am început procesul de selecție pentru găsirea activității care mi se potrivea.

1) Posibilitatea ca, pentru început să lucrez, doar câteva ore pe zi

Nu te sfătuiesc să-ți dai demisia de la locul de muncă pe care îl ai decât atunci când ești convins că noua ta afacere merge bine. Motivul este simplu: stresul este imens atunci când îți părăsești locul de muncă sigur, cu ajutorul căruia îți plătești facturile, și începi o activitate nouă, care nu-ți oferă niciun fel de siguranță. Și dacă mai ai și o familie de întreținut atunci situația poate deveni dramatică. Sugestia mea este să nu-ți părăsești locul de muncă decât în momentul în care activitatea ta de după serviciu îți aduce venituri egale cu cele ale activității prestate cu normă întreagă.

2) Să nu necesite investiții importante

Știm cu toții că pentru a obține franciza unei firme cu renume mondial sau chiar local este necesar un capital de câteva mii dacă nu chiar sute de mii de dolari. A găsi o activitate care să necesite un capital mic este soluția ideală în acest caz, în special pentru că oamenii care lucrează și decid să înceapă o activitate pe cont propriu nu dispun de fonduri importante. O activitate pe care o desfășori acasă are avantajul diminuării cheltuielilor indirecte. În plus, o „afacere la domiciliu" îți va permite să petreci mai mult timp cu familia.

3) Fără angajați

Din experiența proprie, îți pot spune că, din punct de vedere al documentelor de întocmit, încheierea unor contracte de colaborare este preferabilă angajării de personal.

4) Piață nerestricționată și deschisă în toată lumea

Unul dintre criteriile pe care trebuie să le iei în considerație pentru a-ți putea dezvolta afacerea este posibilitatea de a-ți vinde produsele oriunde în lume. Ar trebui să te orientezi spre o activitate care permite desfacerea produselor sau serviciilor tale în cât mai multe zone sau țări. Și pentru că nu vrei să dai un loc de muncă în care ai lanțuri la picioare pe o afacere care te limitează la fel de mult, trebuie să te orientezi asupra unei piețe nerestricționate. Aceasta înseamnă că nu vei avea niciun teritoriu interzis.

5) Produse de calitate

Pare evident, dar există mai multe motive pentru care acest aspect este important. În primul rând, produsele de bună calitate sunt ușor de vândut iar ale tale trebuie să fie atât de atractive încât să le folosești și tu. Cunosc mulți comercianți care nu folosesc produsele pe care le desfac. Nu știu cum sunt alții, dar eu nu am fost în stare niciodată să vând un produs în ale cărui calități nu cred. Produsele de bună calitate rezolvă această problemă. Mai trebuie să reții că produsele tale ar trebui să aducă o contribuție importantă la îmbunătățirea vieților celor care cumpără.

6) Venit nelimitat și venit rezidual

Găsește o activitate în care să fii plătit nu pentru poziția pe care o ocupi, ci în concordanță cu efortul și performanțele tale. Construiește-ți propria organizație care să funcționeze independent de tine, iar tu să fii plătit în continuare, depunând puțin efort suplimentar.

7) Un sistem ușor de reprodus

Dacă îți spun să intri în afaceri *pentru tine* asta nu înseamnă că trebuie să faci afacerea *chiar tu*. Succesul a fost deja inventat, nu este nevoie să reinventezi roata. Există sisteme care au funcționat pentru alții, de ce să nu le copiezi?

Noua ta afacere va trebui să îndeplinească toate criteriile de mai sus, nu numai trei sau patru din șapte, ci toate șapte. Așa cum nu poți vedea imaginea întreagă a unui puzzle decât în momentul în care ai completat, tot astfel ai nevoie ca toate criteriile să fie îndeplinite pentru a reuși în propria afacere.

Unul dintre produsele pe care le promovez este caseta audio cu sfaturi legate de investiții, *Grow Your Own Money Tree!* Aici explic că unul dintre pașii necesari pentru construirea bunăstării la care cu toții aspirăm este acela de a fi proprietari în loc să fim chiriași. Acest sfat se potrivește de minune și aici. Este de preferat să-ți construiești propria afacere în loc să fii „chiriașul" unei afaceri și să construiești bunăstarea altora.

Știm toți că nu există garanții în viață. Pentru mine, de exemplu, a-mi construi o afacere și a deveni propriul meu șef a fost mai dificil decât aș fi crezut, dar recompensa a fost mult mai valoroasă decât mi-aș fi putut imagina vreodată.

Capitolul 8

ARTA PIERDUTĂ A CONDUCERII EFICIENTE

Fii lider, urmează-l pe lider sau dă-te la o parte! Tatăl meu obişnuia să-i numească pe cei care nu sunt nici lideri nici adepţi pietre de moară.

Cred că adevăratele aptitudini de conducere sunt mai importante azi ca niciodată. Dar nu este vorba despre conducere pur şi simplu, ci despre conducerea de calitate. Acest principiu se aplică în orice organizaţie, atât persoanelor aflate în posturile cheie cât şi celor fără importante funcţii de conducere. Prin conducere de calitate înţeleg respectul şi informarea tuturor colegilor, fie ei superiori sau inferiori, fără discriminare. Lumea afacerilor de azi este un câmp de bătălie şi nu-ţi poţi administra „soldaţii" în luptă ca un manager ci trebuie să îi conduci ca un adevărat *lider*.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Dacă vrei să obţii ce este mai bun de la angajat, mai întâi caută ce este mai bun în el."

Liderii ştiu că eşecul este doar un impediment temporar, nu o oprire definitivă. Liderii ştiu cum să se redreseze şi cum să-i ajute pe alţii să facă acelaşi lucru. Liderilor nu le este teamă de eşec şi alungă această teamă din sufletele celorlalţi pentru că ştiu

www.businesstech.ro • 021.4242.206

că eşecul este doar un alt pas pe drumul către succes!

Un lider nu trebuie să fie prea sensibil pentru că este persoana care „iese la înaintare". Liderii ştiu că dacă nu conduci plutonul, priveliştea rămâne aceeaşi. A prelua conducerea înseamnă a-ţi asuma şi eventualele critici, jigniri, dar un lider este pregătit pentru asta. Făclia unui lider trebuie să rămână aprinsă chiar şi atunci când alţii încearcă prin orice mijloace să o stingă.

Liderii au devenit foarte rari. Ceea ce *spui* ca lider este important, dar ceea ce *faci* este cu mult mai important.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Acţiunile tale vorbesc atât de tare încât ceea ce spui nu se mai aude."

A te bucura de respectul celorlalţi este obligatoriu pentru a fi lider. Şi cum respectul nu se poate cumpăra cu niciun preţ, el trebuie câştigat. Am fost întotdeauna convins că cel mai bun mod în care poţi câştiga respectul celorlalţi este să înveţi să te respecţi pe tine însuţi şi apoi să arăţi respect celor care merită. Repet, conduci prin fapte, nu prin vorbe!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Nimeni nu te poate conduce acolo unde nu a fost el însuşi, iar tu nu-ţi poţi conduce oamenii pe drumuri pe care nu le cunoşti sau nu vrei să mergi."

Acum mulţi ani m-am hotărât să-mi cumpăr propria casă. Minunat plan, nu? Problema cu planul ăsta era că nu aveam prea mulţi bani. După cum stăteau lucrurile pe piaţa imobiliară, da, chiar putea fi o mare problemă. Auzisem despre persoane care-şi cumpăraseră casa fără a da vreun avans. Am înţeles iute că aveam nevoie de sfaturile cuiva care trecuse prin asta, cu succes, evident. Altfel, cum ai putea avea încredere că te poate ajuta cineva, dacă nu a cumpărat vreodată o casă prin această metodă? Am găsit expertul şi am reuşit să-mi cumpăr prima mea casă scoţând din buzunar numai 855 de dolari.

Întâlnim la tot pasul persoane care încearcă să ne conducă acolo unde ei înşişi nu au fost niciodată. Am avut prima mea experienţă de acest fel în colegiu, la cursul de finanţe personale. Profesorul a admis încă din prima zi că nu a reuşit încă să strângă o avere, dar că era emoţionat şi încântat să ne predea despre cum să faci avere. Şi eu am simţit o emoţie, dar nu avea nimic în comun cu încântarea. Stăteam în clasă şi-l ascultam pe omul acela spunând, de fapt, că nu a reuşit niciodată să-şi administreze veniturile în aşa fel încât să-i confere siguranţa zilei de mâine, dar că era încântat să ne împărtăşească cunoştinţele sale în domeniu. Poftim?

Episodul a avut darul de a-mi deschide ochii. Am înţeles curând că poţi întâlni astfel de oameni frecvent. Nu ai văzut niciodată vreun profesor de tâmplărie căruia îi lipseau câteva degete? Sau profesori de sport supraponderali? Înţelegi ce vreau să spun, nu-i aşa? Şi povestea nu se opreşte aici. Ai întâlnit vreun consultant financiar care ducea lipsă continuă de bani? Sau incapabil să-şi ţină înregistrările contabile la zi?

Doar pentru că cineva are un titlu sau o diplomă într-un anumit domeniu, asta nu garantează faptul că stăpâneşte „materia" suficient de bine pentru a fi un lider.

Aş vrea să-ţi explic motivul pentru care am abordat subiectul „neliderului". Pentru că nu ne naştem

atoateștiutori și așa că la un moment dat trebuie să ne lăsăm conduși de cineva. De aceea, este esențial ca oamenii pe care alegem să-i urmăm să fi realizat deja ce ne dorim noi să realizăm.

Caută-i pe cei care te pot ajuta. Până la urmă, există doar două forme de cunoaștere: cea pe care ai acumulat-o și cea a celorlalți, iar cea din urmă îți este accesibilă prin intermediul relațiilor, cărților, înregistrărilor audio și altor mijloace. Atunci când vrei să realizezi un anumit lucru, nu reinventa roata. Găsește-i pe cei care au realizat deja ceea ce îți dorești să realizezi tu în viață. Economisește-ți timpul învățând din experiențele altora.

Fii foarte atent pentru că drumul spre succes are multe cotituri și bariere și aproape oricine este dispus să-și dezvăluie propria „hartă" a acestui drum. Asigură-te că vei urma doar drumul indicat de hărțile celor care au ajuns la destinație cu succes. Fii sigur că urmezi un lider, nu pe cineva care este în căutarea unui lider.

Acum, că am lămurit și acest aspect, să ne întoarcem la lideri. Adevărații liderii contribuie fundamental la bunăstarea celor din jur, într-un proces permanent de evoluție. Dă-mi un exemplu de afacere, companie de vânzări în rețea, biserică sau grup caritabil care se bucură de succes, iar eu îți voi arăta o organizație condusă de un lider adevărat!

Iată o listă a calităților ieșite din comun care, cred eu, definesc un lider:

1) Liderii dovedesc loialitate

Asta nu înseamnă că sunt întotdeauna de acord cu ce spun alții, ci că atunci când pun la îndoială un raționament o fac cu cele mai bune intenții. Iar ei aplică acest principiu atât celor ai căror subordonați sunt, cât și celor ce le sunt subordonați.

2) Liderii sunt curajoși

Nu le este teamă de eșec și nu fug de provocări. Nu lasă obstacolele și barierele să-i împiedice de la atingerea scopurilor propuse.

3) Liderii au tenacitate

Au abilitatea de a continua chiar și atunci când obstacolele par insurmontabile. Atunci când totul merge bine este ușor pentru oricine să conducă. Dar chiar și animat de o puternică atitudine pozitivă, uneori pur și simplu nimic nu merge.

Liderii adevărați au forța psihică necesară pentru a continua să lupte și atunci când cauza pare pentru toți ceilalți pierdută. Liderii apreciază ceea ce au, dar niciodată nu vor fi mulțumiți numai cu atât. Știu că nu sunt perfecți și se străduiesc în fiecare zi să devină mai buni.

4) Liderii sunt încrezători și hotărâți

Nu vei vedea lideri care să-și schimbe mereu părerea despre problemele ce privesc conducerea organizației, pentru că acționând astfel ar crea o atmosferă de îngrijorare și incertitudine.

Ei înțeleg perfect importanța legăturii dintre încredere și conducere și demonstrează asta vorbind, arătând și acționând cu încredere.

Dacă cineva îți cere să realizezi un anumit lucru până la sfârșitul săptămânii, iar tu știi că nu este dificil de realizat această sarcină, nu vei răspunde: „Cred că pot să o fac" sau „Voi încerca", ci „Sunt sigur că voi realiza până la sfârșitul săptămânii ceea ce mi-ai cerut". Dacă nu vorbești plin de încredere, efectele sunt deopotrivă de ordin interior cât și exterior: în interior, îți sabotezi subconștientul făcându-l să creadă că nu poți realiza sarcina atribuită; în exterior, îți vei influența negativ echipa.

A arăta plin de încredere înseamnă a fi atent la felul în care te prezinţi în faţa celorlalţi. Îmbracă-te bine şi îngrijeşte-te! Cum arătăm ne influenţează subconştientul pentru că întotdeauna ne simţim bine în pielea noastră când arătăm bine în hainele noastre.

A acţiona cu încredere se referă la limbajul trupului nostru şi la semnalele pe care le trimitem astfel celorlalţi. Stai drept, priveşte înainte şi ţine capul sus. Starea ta de spirit se va îmbunătăţi dacă îţi îndrepţi ţinuta. Este dificil să fii deprimat când limbajul trupului este corect.

5) Liderii îşi asumă răspunderea

Ei nu-i vor învinui pe ceilalţi pentru eşecurile lor. Îşi asumă răspunderea pentru acţiunile lor şi-i vor trage la răspundere pe cei care greşesc.

6) Liderii acţionează cu responsabilitate

Vor respecta cu stricteţe normele de etică. Acţiunile lor sunt cele legale şi cinstite. Îi judecă pe toţi după aceleaşi standarde şi nu favorizează pe nimeni.

7) Liderii sunt persoane de încredere

Termină proiectele atribuite la timp şi îşi sună apelanţii la ora promisă. Pe scurt, fac întotdeauna ce spun că vor face. Dacă ai promis că suni pe cineva, atunci aşa să faci. Dacă ai promis că vei fi într-un anumit loc, la o anumită oră, fii acolo. Când promiţi cuiva un anumit lucru, ţine-te de promisiune. Construieşte-ţi o reputaţie de persoană pe care te poţi bizui oricând.

8) Liderii sunt întotdeauna „sus"

Să clarific. Avem cu toţii momente în care suntem deprimaţi sau pur şi simplu nu ne simţim în apele

noastre. Este acceptabil, atâta timp cât nu-ţi laşi colegii să observe asta. Evident, va fi necesar un efort să depăşeşti starea proastă şi să-ţi recapeţi atitudinea pozitivă, dar recompensa este reputaţia ta.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Nu spune nimănui despre problemele tale: pentru 80% nu contează iar 20% se bucură că le ai."

Cred că un lider va trebui să cumuleze toate cele opt calităţi descrise mai sus, pentru că nimeni nu va urma un deziluzionat sau un plângăcios. Liderii trebuie să arate ca nişte lideri, să acţioneze ca nişte lideri şi să-şi conducă afacerile şi organizaţia ca nişte veritabili lideri. Liderii nu vor cere niciodată cuiva să facă un lucru pe care ei înşişi nu l-ar face. Pentru lideri nicio sarcină nu este prea mare sau prea mică. Arată-mi pe cineva care nu găseşte timp pentru a face lucruri mărunte şi-ţi voi arăta o persoană pe care nu se poate conta că le va face pe cele mari.

Liderii nu-i cicălesc şi nu-i forţează pe ceilalţi, ci îi încurajează. Ei ştiu cum să-i facă pe cei din jurul lor să se simtă speciali.

Ei împărtăşesc entuziasmul lor celorlalţi şi creează alţi lideri prin încurajare *reală*. Liderii nu se laudă, dar îi laudă pe ceilalţi în public, atunci când lauda este meritată.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Aşteaptă-te la ce este mai bun din partea celorlalţi sau aşteaptă-te să primeşti mediocritate."

Puterea încurajării este incredibilă. Cel mai frumos dar pe care-l poţi face cuiva este să-l încurajezi. Reţine:

este esențial să dăruiești, dar este și mai important să dăruiești atunci când darul tău nu este așteptat.

Unul dintre modurile cele mai bune în care poți deveni un lider în organizația ta este să lauzi sincer. *Sincer* este cuvântul cheie. Nimic nu este mai rău decât o laudă nesinceră. Nu păcălește pe nimeni și nu aduce decât prejudicii organizației.

Lauda sinceră stimulează. Atunci când vine din inimă, produce efecte în ambele sensuri, atât pentru persoana care o face cât și pentru cea care o primește. Laudă sincer și din suflet pe cineva pentru ceea ce a realizat și vei vedea efectele benefice asupra propriei persoane.

Prima mea experiență în afara familiei în ceea ce privește forța laudei a fost pe când eram în clasa a șaptea. Era primul an în care aveam câte un profesor pentru fiecare materie.

Când am pășit în laboratorul de științe, am observat zece scaune așezate separat de celelalte douăzeci și cinci care se aflau în încăpere. M-am așezat, desigur, pe unul dintre cele douăzeci și cinci. Nu voiam să fiu diferit! Nu în clasa a șaptea! Nimeni nu stătea pe vreunul dintre cele zece scaune. Profesorul a venit, ne-a salutat și ne-a informat că pe cele zece scaune vor sta cei care vor obține nota zece pe linie în timpul anului școlar. M-am gândit: „Cui îi pasă?". Peste câteva săptămâni, au fost elevi care au obținut numai note maxime și au început să ocupe „acele" scaune. Atitudinea mea nu s-a schimbat deloc.

La un moment dat a intrat un alt profesor și a întrebat despre elevii de pe cele zece scaune. Profesorul nostru a vorbit cu entuziasm despre acele „minți sclipitoare". De-abia în acel moment atitudinea mea s-a schimbat. Voiam ca profesorul să-mi spună și mie că sunt o „minte sclipitoare". Dar aveam de învățat pentru asta. Să iei note maxime tot timpul nu era treabă ușoară! Dar am învățat pe brânci. Ce motivator extraordinar a fost acel profesor!

Atunci am învățat cât de important este să te simți special. Cu toții ne dorim să fim lăudați și să ni se recunoască eforturile.

Privește-i pe marii artiști. Atunci când sunt pe scenă au darul de a ne face să simțim că interpretează numai pentru noi.

Acesta este modul în care ar trebui să se simtă cei care interacționează cu noi. Mult prea des conversăm cu persoane care „scanează" permanent încăperea pentru a-și repera următorul partener de discuție. Fiecare persoană ar trebui să se bucure de atenție completă într-o conversație. Lipsa de atenție creează o dublă daună: nu numai că nu ai învățat nimic din acea conversație, dar ai și transmis prin intermediul limbajului nonverbal părerea ta despre partenerul de discuție.

Liderii știu că succesul lor depinde de modul în care îi tratează pe ceilalți. Adevărații lideri îi ajută pe cei din jurul lor să se vadă nu numai așa cum sunt, ci și așa cum ar putea deveni.

Capitolul 9

COMUNICAREA – CHEIA DEZVOLTĂRII RELAŢIILOR PERSONALE ŞI PROFESIONALE

Aptitudinile de comunicare determină succesul în afaceri şi chiar în viaţă. Esenţa acestor aptitudini constă în capacitatea de a-ţi verbaliza gândurile într-o manieră concisă şi clară. Este esenţial să înţelegi că *forma* discursului este la fel de importantă ca şi *conţinutul* său.

Să luăm următoarea afirmaţie: „Eu nu am spus că el şi-a distrus maşina într-un accident". De câte ori citeşti această frază accentuează cuvântul scris cursiv şi analizează cum se schimbă sensul frazei.

1) *Eu* nu am spus că el şi-a distrus maşina într-un accident.

Se sugerează faptul că nu ai spus tu, dar că toţi ceilalţi ştiu ce s-a întâmplat.

2) Eu nu *am spus* că el şi-a distrus maşina într-un accident.

Accentuând astfel, transmiţi faptul că, deşi nu ai spus-o, ai sugerat-o şi/sau poate că ai scris-o ca să-i informezi pe ceilalţi.

3) Eu nu am spus că *el* şi-a distrus maşina într-un accident.

www.businesstech.ro • 021.4242.206

Nu el a accidentat maşina, ci nevastă-sa a transformat bolidul într-un prespapier de două tone.

4) Eu nu am spus că el *şi-a distrus* maşina într-un accident.

Nu aş putea spune că a fost chiar accident. S-a răsturnat el de vreo două ori, dar apoi a ajuns acasă cu maşina.

5) Eu nu am spus că el *şi-a* distrus maşina într-un accident.

De fapt, a distrus maşina vecinului.

6) Eu nu am spus că el şi-a distrus *maşina într-un accident.*

Maşina este întreagă, dar barca pe care o remorca este deja pe funcul oceanului.

Claritatea comunicării este extrem de importantă. Dacă transmiţi incorect ceea ce ai de spus, chiar folosind termenii corecţi, nu vei fi înţeles deloc sau vei crea neînţelegeri.

Următorul exemplu de e-mail va demonstra încă o dată că putem transmite un mesaj ambiguu dacă nu comunicăm clar:

Mike,

Ştiu că ar fi trebuit să cinăm împreună în seara asta, dar am alte planuri.

Karen

Hmmm! Cum ar trebui să interpreteze Mike acest mesaj? Poate că incertitudinea planează asupra relaţiei şi crede că acum Karen are planuri cu altcineva. Iar bănuiala odată sădită în minte va da naştere altor suspiciuni. Acesta este oare sensul mesajului ei? Ar putea însemna că, în loc să iasă împreună la un restaurant, Karen s-a gândit la o noapte de pasiune acasă?

Afacerile se fac între oameni din toată lumea cu ajutorul e-mailului în câteva fracţiuni de secundă. Riscul transmiterii unui mesaj eronat creşte astfel exponenţial. Atunci când comunici, în special în scris, citeşte de câteva ori scrisoarea sau mesajul înainte de a-l trimite pentru a te asigura că sensul este cel pe care doreşti să-l transmiţi destinatarului. Îmi pare rău, dar nu-i cunosc pe Mike ori pe Karen pentru a-ţi putea spune deznodământul poveştii.

O altă calitate a celui înzestrat cu aptitudini de comunicare este aceea de a fi un bun ascultător. Trebuie să ascultăm cu atenţie pentru a fi capabili să dăm un răspuns corespunzător şi să comunicăm cu ceilalţi.

Dacă ţi se pare că ai de lucru la acest capitol, iată câteva sugestii pentru a-ţi îmbunătăţi abilităţile de ascultător:

1) Găseşte măcar un lucru interesant din tot ceea ce spune cineva

De multe ori, după ce ascultăm câteva cuvinte ale partenerului nostru de discuţie, suntem deja plictisiţi şi ni se pare că nimic din ce va spune de acum înainte nu ne va trezi interesul. Un bun ascultător ştie că poate învăţa ceva de la orice persoană cu care interacţionează.

2) Ascultă conţinutul, nu judeca după ambalaj

Nu eticheta imediat pe cineva ca fiind plictisitor. Probabil că ai fi jignit dacă cineva te-ar asculta fără urmă de interes, eventual căscând sugestiv. Acordă celorlalţi şansa de a-ţi împărtăşi gândurile lor.

Pentru cei mai mulţi dintre noi, cel mai bun exemplu de etichetare a cuiva este prezentarea la o petrecere. Îţi aminteşti numele celor cărora le-ai fost prezentat? Ei îşi amintesc numele tău? Un prieten

mi-a spus odată: „Dacă cei cărora le sunt prezentat nu-şi amintesc numele meu, înseamnă că ori sunt plictisitor, ori bâlbâit. Este important pentru mine să fac impresie bună".

3) Nu întrerupe

Este evident că nu trebuie să-ţi întrerupi interlocutorul. Atât de evident încât mi se pare că nici nu ar trebui să menţionez asta. Dar atât de mulţi au astăzi acest prost obicei de a-i întrerupe pe alţii chiar în mijlocul frazei, încât am considerat necesar să adaug acest aspect la listă.

4) Nu te lăsa distras

A fi bun ascultător înseamnă a asculta cu atenţie. Nu numai că este un gest extrem de urât să te uiţi prin jur atunci când cineva îţi vorbeşte, dar îţi va face mult mai grea misiunea de a înţelege ce ţi se comunică.

5) Fii deschis

Ai auzit vreodată fraza: „El aude numai ce vrea să audă?". Se referă la cineva care ascultă doar anumite comentarii. Motivele sunt multiple. Distragerea sau lipsa interesului ar fi două dintre ele. Se întâmplă însă şi atunci când interlocutorul atinge o „coardă sensibilă". Poate citind asta îţi spui: „Stai puţin, atunci când cineva abordează un subiect sensibil pentru mine, devin extrem de atent!". Poate, dar numai pentru câteva clipe.

Când un astfel de subiect este discutat, cei mai mulţi se gândesc: „Dar nu avea dreptul să spună asta!". Este momentul în care atenţia nu mai este concentrată asupra ascultării, ci asupra replicii pe care doresc să o dea. Nu susţin ideea că trebuie să fii de acord cu toată lumea, doar că trebuie să fii suficient de

răbdător şi deschis pentru a asculta ce are de spus interlocutorul tău.

6) Exersează-ţi abilităţile de ascultător

Îţi trebuie o bună capacitate de concentrare pentru a deveni un bun ascultător. Doar ascultând învăţăm. Singurul mod în care ne putem îmbunătăţi abilităţile de ascultători este de a exersa în fiecare zi ascultându-i cu atenţie pe ceilalţi.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Când vorbim, nu învăţăm."

Abilităţile pentru o bună comunicare includ şi aspecte nonverbale, cum ar fi contactul vizual adecvat. Contactul vizual este la fel de important atunci când vorbeşti cu o persoană ca şi atunci când vorbeşti în faţa unor grupuri mai mari sau mai mici. Contactul vizual arată celor cărora le vorbeşti că eşti încrezător. Iar când oamenii îţi vorbesc, indică faptul că asculţi cu atenţie.

Poate vei fi surprins să afli că alte aspecte importante ale comunicării nonverbale sunt punctualitatea şi responsabilitatea. Ar putea părea că nu au nicio legătură cu comunicarea, dar aceste însuşiri transmit informaţii cu privire la imaginea pe care o ai despre tine însuţi şi la părerea ta despre ceilalţi.

Să analizăm o abilitate de comunicare de bază: punctualitatea cu care îi sunăm pe cei care ne-au căutat. Cred că în afaceri trebuie să faci toate eforturile pentru a-i suna în aceeaşi zi pe cei care te caută.

Sunt, evident, circumstanţe în care acest lucru nu este posibil. De exemplu, când mesajul este lăsat târziu sau eşti într-o conferinţă ori şedinţă. Dar nu există nicio scuză pentru a nu suna a doua zi. O opţiune ar

fi să-ţi rogi secretara sau asistenta să-l sune pe cel care te-a apelat, explicând motivul întârzierii. Dar, oricare ar fi situaţia, contactează cumva, direct sau indirect, persoana care a lăsat mesajul. Cei mai mulţi nu se supără pentru întârziere dacă ştiu că mesajul a fost recepţionat.

Atunci când nu suni înapoi cu promptitudine persoana care ţi-a lăsat un mesaj, îi comunici acesteia cât de importantă este pentru tine. Pentru că, să fim sinceri, îţi vei suna şeful sau pe directorul organizaţiei foarte repede. Acelaşi respect ar trebui să-l porţi tuturor celor care te sună şi nu te găsesc sau pentru cei care-ţi lasă mesaje.

Dacă ai răspuns cu întârziere mesajului, nu inventa poveşti despre circumstanţele care te-au împiedicat să suni. Scuză-te şi mergi mai departe.

A-i spune cuiva: „Am fost foarte ocupat" este extrem de jignitor pentru că în esenţă înseamnă: „Eşti mai puţin important decât alte chestii care se întâmplă în viaţa mea".

Poate că este adevărat, dar oamenii de afaceri cu mare clasă vor avea delicateţea să nu comunice acest mesaj niciodată, verbal ori nonverbal. Ei vor avea grijă să-i facă pe toţi ceilalţi să se simtă importanţi.

Dacă ai promis cuiva că vă veţi întâlni într-un anume loc, la o anumită oră, fii acolo exact la ora convenită. Iată un mic joc pe care ai putea să-l joci. Să presupunem că ai convenit cu o persoană pe care o cunoşti foarte bine să vă întâlniţi într-un anumit loc, peste o săptămână, la fix ora două după-amiază. Acum notează pe o hârtie toate persoanele care ar putea fi acolo fără a le fi dat un telefon de confirmare, în cursul săptămânii. Scurtă listă, nu? Crezi că tu te-ai regăsi pe această listă dacă prietenii sau asociaţii tăi ar întocmi-o? A fi punctual şi a-i trata pe oameni cu consideraţie sunt două moduri

importante în care le poţi comunica ceea ce simţi pentru ei.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Marii lideri sunt întotdeauna comunicatori de excepţie."

Comunicatorii de excepţie nu vor merge niciodată înainte fără a le păsa ce se întâmplă în urmă. Ei ştiu că lumea este mică şi-ţi poţi întâlni inamicii pe care ţi-i i-ai făcut neprivind în urmă atunci când te aştepţi mai puţin. Pot să-ţi spun din proprie experienţă că de câte ori am exclamat: „Ce mică-i lumea!", aproape instantaneu mi-am spus: „Ce bine că am lăsat loc de «bună ziua»".

Parcă-i un făcut, dar se pare că tocmai persoana pe care te străduieşti cel mai mult să o eviţi se va găsi în poziţia de a te ajuta la un moment dat în viaţă.

Comunicatorii de excepţie nu numai că adresează întrebări adecvate, dar sunt şi foarte atenţi la răspunsurile pe care le primesc. Întotdeauna întreabă cum îi pot ajuta pe cei din jur şi cum cred ceilalţi că ar putea deveni mai buni manageri, lideri ori părinţi.

Buna comunicare este emblema oamenilor de succes. Cheia câştigării respectului celorlalţi este ca tu să le comunici mai întâi că îi respecţi.

Capitolul 10

CE VEI FACE DE ACUM ÎNAINTE?

Ar trebui să fii aplaudat la scenă deschisă! Ai avut inițiativa de a lua această carte și de a o parcurge aproape în întregime. Ce vei face de acum înainte?

Ideile conținute în carte te pot ajuta să faci schimbări pozitive și importante în viața ta. Vei începe să faci aceste schimbări?

Dacă nu ești motivat să te schimbi, nimic din ceea ce ai citit nu va conta. Eu îți pot împărtăși strategiile, dar rolul meu se oprește aici pentru că dacă nu ai alege să schimbi orice fel de strategie va rămâne fără sens.

Motivul? Eu nu te pot motiva. Nimeni nu poate face asta. *Tu* trebuie să vrei să fii motivat. *Tu* trebuie să vrei să învingi și asta trebuie să vină din interior. Nimeni nu te poate motiva în afară de tine!

Dacă vrei să îmbunătățești lucrurile *din jurul tău* trebuie mai întâi să îmbunătățești lucrurile *din interiorul tău*.

Să fim sinceri, dacă realizarea scopurilor ar fi fost simplă, toți ar putea să o facă. Adevărul trist este că în zilele noastre mulți oameni nici măcar nu mai au scopuri. Dacă nu ai scopuri proprii, vei sfârși prin a-i ajuta pe alții să și le realizeze pe ale lor în timp ce tu nu vei ajunge nicăieri în viață.

Cei care participă la seminarele mele îmi spun mereu: „Vreau să câștig, vreau să am succes". Dar mulți sunt captivi în ceea ce eu numesc Triunghiul Diavolului: se pierd în fiecare seară undeva pe

www.businesstech.ro • 021.4242.206
Inspirație • Mai mult decât informație

drumul dintre canapea, frigider şi televizor! Este momentul să iei deciziile cele mai importante pentru viaţa ta. Dacă şansa cea mare ar bate la uşă acum, care ar fi reacţia ta? Da, fă-mă bogat sau, te rog, lasă-mă în pace, că este o emisiune interesantă la televizor?

Cred că şansa bate la uşă tot timpul, dar dacă nu suntem pregătiţi să profităm de ea şi gata de acţiune, va pleca pentru că nimeni nu i-a deschis.

Reţine, poţi căuta scuze sau poţi progresa, niciodată amândouă! Unii oameni îşi consumă existenţa nefăcând altceva decât să caute scuze.

Indiferent de domeniul în care activezi, vei întâlni întotdeauna oameni care găsesc scuze pentru a nu progresa.

Am întâlnit de multe ori persoane care-mi spuneau că îşi doresc să fie bogate. Dar o mare parte dintre ele voiau să se întâmple fără prea multă muncă.

Sunt convins că dacă aş spune acestor persoane: „Am cheia de la încăperea unde se află tezaurul federal. Pot lua de acolo cât de mult vreau dar doar în următoarele douăzeci şi patru de ore. Mi-au zis că pot lua pe cineva cu mine. Aşa că ia-ţi o roabă şi hai cu mine!", cel puţin câteva dintre ele m-ar întreba: „Chiar acum?", „ Ai idee cât costă o roabă?" sau: „Poţi să mă suni altădată când o să mai ai cheia?".

Nu încerc să-i schimb pe oamenii de felul ăsta şi indicat este să nu încerci nici tu. Consideră că ai făcut destul treci la următorul şi mergi mai departe. Foloseşte-ţi energia cu cei care vor să câştige.

A spune că vrei să câştigi, vrei să ai succes, nu este suficient. Ai nevoie de o atitudine de câştigător. „*Voi* câştiga, *voi* avea succes!", asta trebuie să spui. Trebuie să ai o puternică dorinţă şi o determinare de neclintit. Ai nevoie de atitudinea care să nu te lase să renunţi niciodată. Nu renunţa!

Diferenţa dintre victorie şi eşec este înfricoşător de mică. Cu toţii ne dorim să fim speciali şi să avem succes. Mulţi vor face aproape suficient de mult pentru a câştiga. Dar sorţii vor dori să nu atingă mult-doritul succes. Tu ce ai face în acest caz?

Victorioşii în viaţă fac doar ceva mai mult decât învinşii. Ei se dedică atingerii succesului cu un angajament şi o fervoare fără limite, indiferent când va veni răsplata.

Cei victorioşi visează fără teamă şi încearcă mereu lucruri noi. Îşi forţează limitele atingând culmi de neimaginat pentru că au cauze pentru care luptă şi sunt încrezători în viitorul lor luminos.

Pe scurt, un învingător este înzestrat cu atitudinea unui campion. Şi dacă *tu* îţi doreşti să ai acelaşi tip de atitudine, o vei căpăta.

Viaţa însăşi depinde de atitudine pentru că se va desfăşura exact în modul în care ne-am imaginat-o. Lasă-ţi, deci, atitudinea pozitivă să-ţi arate destinaţia. Cei care se aşteaptă să nu câştige, de cel mai multe ori nici nu câştigă. Cei care se aşteaptă să se îmbolnăvească de câte ori apare în birou cineva răcit, se vor îmbolnăvi.

Ai întâlnit, cu siguranţă, persoane care ţi-au spus că sunt nemulţumite de munca pe care o au şi că viaţa lor este un eşec. Ei bine, acesta este începutul. Atunci când vor fi sătule să mai fie nemulţumite, când vor înţelege că merită mai mult şi vor dobândi atitudinea potrivită, vor începe să învingă. Tu crezi că meriţi ceva mai bun? Dacă nu, ar trebui.

Începe prin a aştepta lucruri mari de la tine însuţi. Aşteaptă-te la succes. Aşteaptă-te la victorie!

Cei mai mulţi nu-şi urmează visurile pentru că se tem că nu vor reuşi. Teama este cel mai mare inamic pentru că ne opreşte să realizăm ceea ce ne dorim în viaţă.

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Teama este camera obscură în care gândurile negative sunt developate."

Vrei să scapi de temeri? Acumulează cunoştinţe. Având cunoştinţe vei fi încrezător, fără cunoştinţe eşti nesigur şi, implicit, temător.

În timp ce acumulezi cunoştinţe, creează-ţi imagini mintale clare despre tine realizându-ţi visurile. Imaginează-ţi viaţa în felul în care îţi doreşti să fie. Apoi pune-ţi viziunea în practică. Am auzit de multe ori spunându-se asta în diverse moduri: „Interpretează-ţi rolul şi rolul va deveni viaţa ta" sau „Comportă-te ca şi când visurile ar fi deja împlinite şi se vor împlini".

Cei mai mulţi dintre noi dau conotaţii exclusiv negative cuvântului „eşec". Adevărul este însă că eşecul are contribuţia sa importantă la succes. Eşecul nu este niciodată permanent decât dacă decidem *noi* să fie! Este, de asemenea, adevărat că dacă nu ai avut niciun eşec recent, înseamnă că viaţa ta este mult prea sigură.

Dacă te afli în această situaţie, găseşte noi preocupări care să te pasioneze. Tot ce se întâmplă în viaţa ta este incitant? Eşti unul dintre cei care de-abia aşteaptă ziua de luni pentru a vedea ce surprize le-a mai rezervat viaţa? Dacă nu, eşti dispus să faci unele schimbări care să te ajute să implementezi acest tip de atitudine? Vrei îndeajuns de mult să faci schimbări în viaţa ta?

Încearcă ceva nou! Nu vei pierde niciodată dacă faci *din suflet* eforturi să obţii succesul. Chiar dacă încerci ceva şi te alegi cu mai puţin decât reuşita totală, ai devenit mai puternic doar încercând.

Găseşte ceva în care să crezi. Găseşte ceva care să te pasioneze. Găseşte un motiv să existi!

Unul dintre citatele male favorite este: „Ziua de ieri este istorie, ziua de mâine un mister, iar cea de azi, un dar nepreţuit, de aceea îi şi spunem „prezent" (în engleză, „present" înseamnă şi „prezent" şi „dar"). Împreună cu acest dar, cred că mai primim un alt dar special.

Misiunea ta în viaţă este aceea de a descoperi darul şi de a-l dezvolta cu toate abilităţile care ţi-au fost dăruite.

Întreabă-te care este menirea ta pe planetă, contribuţia *ta* unică în viaţă. Viaţa este un cumul de opţiuni. Vei acţiona alegându-ţi propria direcţie sau vei lăsa să-ţi fie aleasă calea, prin inacţiune?

Timpul este cel mai de preţ bun pe care îl avem. Îl cheltuim în fiecare zi la aceeaşi rată de schimb, douăzeci şi patru de ore. Oferim timpul în schimbul a ceea ce credem că este important. Şi nu se acceptă returnări! De aceea, am face bine să obţinem ceva valoros în schimbul timpului cheltuit. Pentru că trebuie să conteze ceea ce primim în schimb!

Este timpul să devenim din nou visători! Este timpul să identificăm şi să profităm de şansele pe care viaţa, în generozitatea sa, ni le oferă.

Copiii sunt cei de la care putem învăţa. Ei sunt visători prin natura lor. Cu cât ne maturizăm, cu atât pierdem mai mult din abilitatea de a visa. Şi cu cât visăm mai puţin, cu atât viaţa noastră devine mai golită de sens. A redeveni un visător reprezintă primul pas pe care-l poţi face spre o viaţă împlinită. Nu este niciodată prea târziu să devii visător. Nu este niciodată prea târziu să-ţi fixezi scopurile şi să le urmăreşti.

Dacă tu crezi că eşti un învins, chiar eşti! Dacă tu crezi că nu poţi câştiga, atunci nu o vei face! Dar dacă vrei să învingi şi să te bucuri de succes, atunci te vei bucura de el! Dacă îţi doreşti să-ţi împlineşti

scopurile, poţi! Poţi să faci orice vrei cu condiţia să vrei suficient de mult.

Toţi ne dorim să fim pasageri în „trenul dorinţelor realizate". Vei constata cu surprindere că există oameni care, văzându-te că alergi după tren, îţi vor întinde o mână de ajutor ca să urci. Dar niciodată, în nicio circumstanţă, nu vor sări din tren ca să te împingă în sus pe tine. Şi nici nu ar trebui.

Este timpul să te decizi! Este timpul să hotărăşti dacă vrei să-ţi îmbunătăţeşti viaţa. Ceasul nu stă în loc!

- Decide acum să redevii un visător.
- Decide acum să-ţi fixezi scopuri şi să-ţi planifici o strategie.
- Decide acum să te dedici cu trup şi suflet viselor şi scopurilor fixate.
- Decide acum să-ţi depăşeşti limitele.
- Decide acum să fii pozitiv şi pasionat de viaţă şi de şansele pe care ţi le acordă ea.

Valorifică-ţi acest dar minunat, viaţa! Fie ca toate visele tale să devină realitate!

PRINCIPIU ESENŢIAL PENTRU A REUŞI

"Începe acum!"

B-dul Tudor Vladimirescu, nr. 31,
sector 5, București, ROMÂNIA
fedprint
tipografie
Tel.: 411.00.55; 411.47.76 fed@promo.ro

Inspirine care te pun pe picioare

PERSONALITATE Plus
BESTSELLER
GHID PENTRU PĂRINȚI
Florence Littauer
GUERRILLA MARKETING
Cartea asta este tot ce îți trebuie
JAY CONRAD LEVINSON
SETH GODIN
Părintele perfect
1000 de răspunsuri și soluții pentru rezolvarea problemelor cu care se confruntă părinții în educarea copiilor
ELIZABETH PANTLEY
dictionar M – Z
JAY CONRAD LEVINSON
GUERRILLA MARKETING
MARKETING fără costuri
PENTRU LUPTĂTORUL DE GHERILA
100 de tactici fără costuri pentru promovarea afacerii și ENERGIZAREA PROFITURILOR TALE
BESTSELLER
FACTORUL FRED
Cum poate oricine pentru cineva ce faci să transforme obișnuitul în extraordinar
MARK SANBORN
Cu o prefață de JOHN C. MAXWELL
SEMĂNĂ ȘI VEI AVEA CE CULEGE!
Tot ceea ce ai nevoie să știi despre vânzări ești tu
GRĂDINA VÂNZĂRILOR
PATRU PAȘI SIMPLI PENTRU SUCCESUL ÎN VÂNZĂRI
Alan Vengel & Greg Wright
NEGOCIEREA DE GHERILĂ
Arme și tactici neconvenționale pentru a obține ce îți dorești indiferent cine îți sunt partenerii de negociere
Jay Conrad Levinson
Mark S. A. Smith
Orvel Ray Wilson
TEHNICI DE ABORDARE TELEFONICĂ în VÂNZĂRI
CUM SĂ ÎNCEPI O CONVERSAȚIE ȘI SĂ ÎȚI FACI PRIETENI
DON GABOR
LANCE ARMSTRONG
Împreună cu SALLY JENKINS
Fiecare secundă contează

www.businesstech.ro

Despre autorul David P. Schloss

Și-a făcut o carieră din a-i ajuta pe oameni să-și realizeze visele: prima dată, ca instructor pentru agenții de vânzări din domeniul imobiliar, a contribuit la crearea unor cariere solide, iar apoi, ca și consultant financiar și de investiții, le-a arătat multora dintre cursanții săi calea către independența financiară.

A prezentat numeroase seminare motivaționale și este invitat în mod frecvent la emisiuni de radio de pe tot cuprinsul Statelor Unite ale Americii pentru a împărtăși ascultătorilor ideile lui atât de inspiratoare pentru o viață împlinită.

David Schloss este președintele Motivation Plus Inc., companie fondată în Pompano Beach, Florida, care îi produce toate pachetele motivaționale și de investiții.

Dacă nu-ți iese din prima, CITEȘTE ACEASTĂ CARTE !

Clișeul este: „încearcă, încearcă din nou!" De multe ori, oamenii încearcă și tot încearcă numai pentru a obține iar și iar aceleași rezultate. Ceea ce este de cele mai multe ori diferit de a interpreta procesele și de a gândi strategiile.

Această carte reamintește cititorilor acele principii esențiale pentru a reuși care astăzi par uitate, dar care întotdeauna au separat învingătorii de cei care pierd. Pentru a obține un efect pozitiv de durată asupra vieții tale, trebuie să îți schimbi modul de a gândi.

Citind această carte vei fi inspirat să vezi diferit și să reacționezi diferit la situațiile din propria viață. Asta te va plasa într-o nouă poziție, mult mai avantajoasă, pentru a obține beneficii pe termen lung și o viață împlinită.

De același autor

David Schloss, *autor de prestigiu care se bucură de succes oriunde pe mapamond, oferă produse motivaționale care au darul de a inspira pe oameni să atingă vârful performanțelor personale.*

ISBN 973-8495-49-0

BUSINESSTECH INTERNATIONAL

LIFETECH www.businesstech.ro